

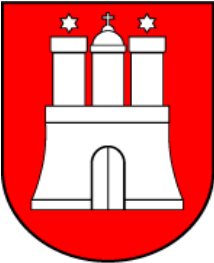
Aufbau und Implementierung eines QM-Systems ...



Erfahrungen der HFH

Ausblick

- 1** Die Hamburger Fern-Hochschule (HFH)
- 2** Das QM-System der HFH: Prozess und Ergebnis der Entwicklung
- 3** Das Qualitätsmanagement der HFH: Gründung und heute
- 4** Unsere Erfahrungen und was andere daraus lernen können
- 5** Was sind die nächsten Herausforderungen im QM?

<p>Gemeinnützige Hochschule in privater Trägerschaft</p>	<p>DAA-Stiftung Bildung und Beruf DAA Deutsche Angestellten-Akademie DAA Technikum Gemeinnützige Gesellschaft für soziale Dienste - DAA</p>
<p>Staatliche Anerkennung durch die Behörde für Wissenschaft und Forschung der Freien und Hansestadt Hamburg</p>	
<p>Konzept des betreuten Fernstudiums ermöglicht orts- / zeitunabhängiges Studium neben Beruf / Ausbildung / Familie.</p>	<p>Ca. 20% freiwillige Präsenzen</p>

➔ Die HFH • Hamburger Fern-Hochschule

Gründung 1997

Heute: 10.000 Studierende

4.000sten Absolventen

Ca. 1.200 Lehrbeauftragte

Ca. 40 Standorte (D + CH + A)

Eine der größten privaten Fernhochschulen Deutschlands



QS ist strategischer Faktor

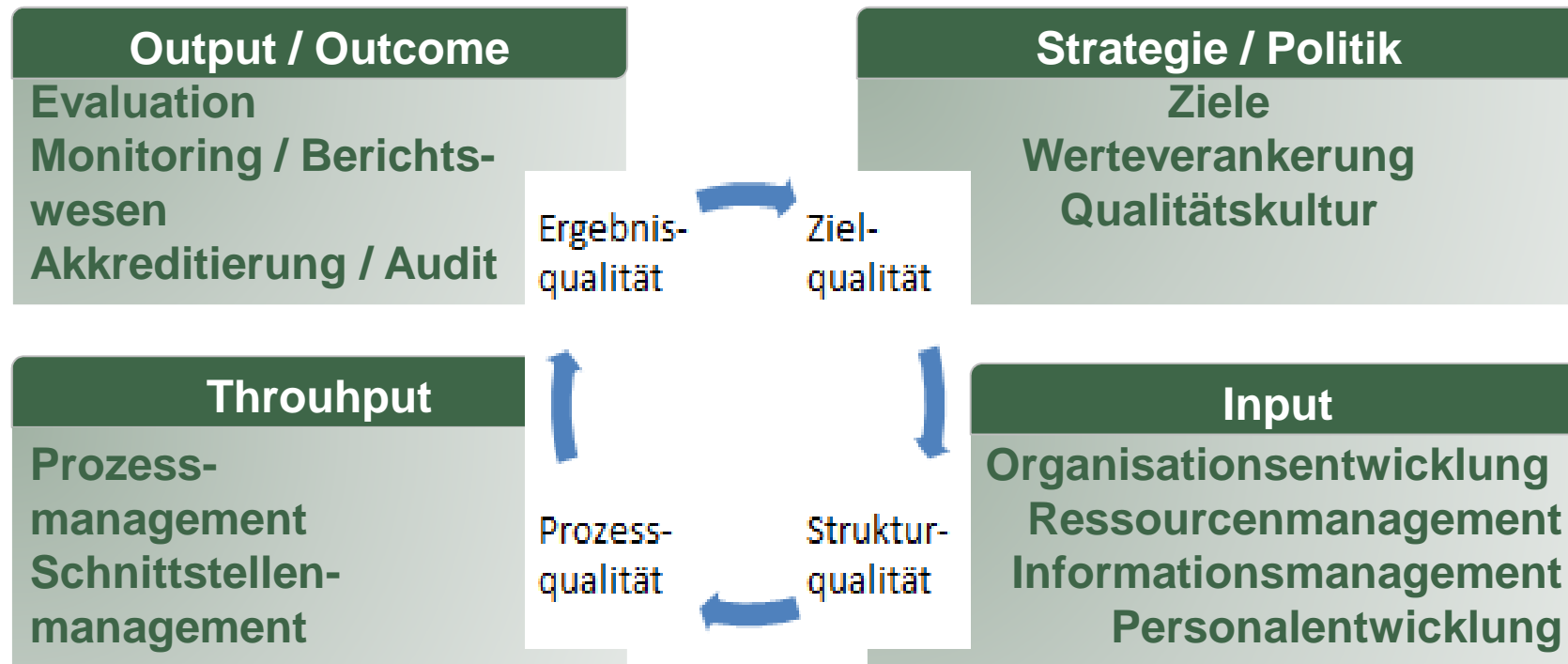
Definition des Qualitätsbegriffs für die HFH

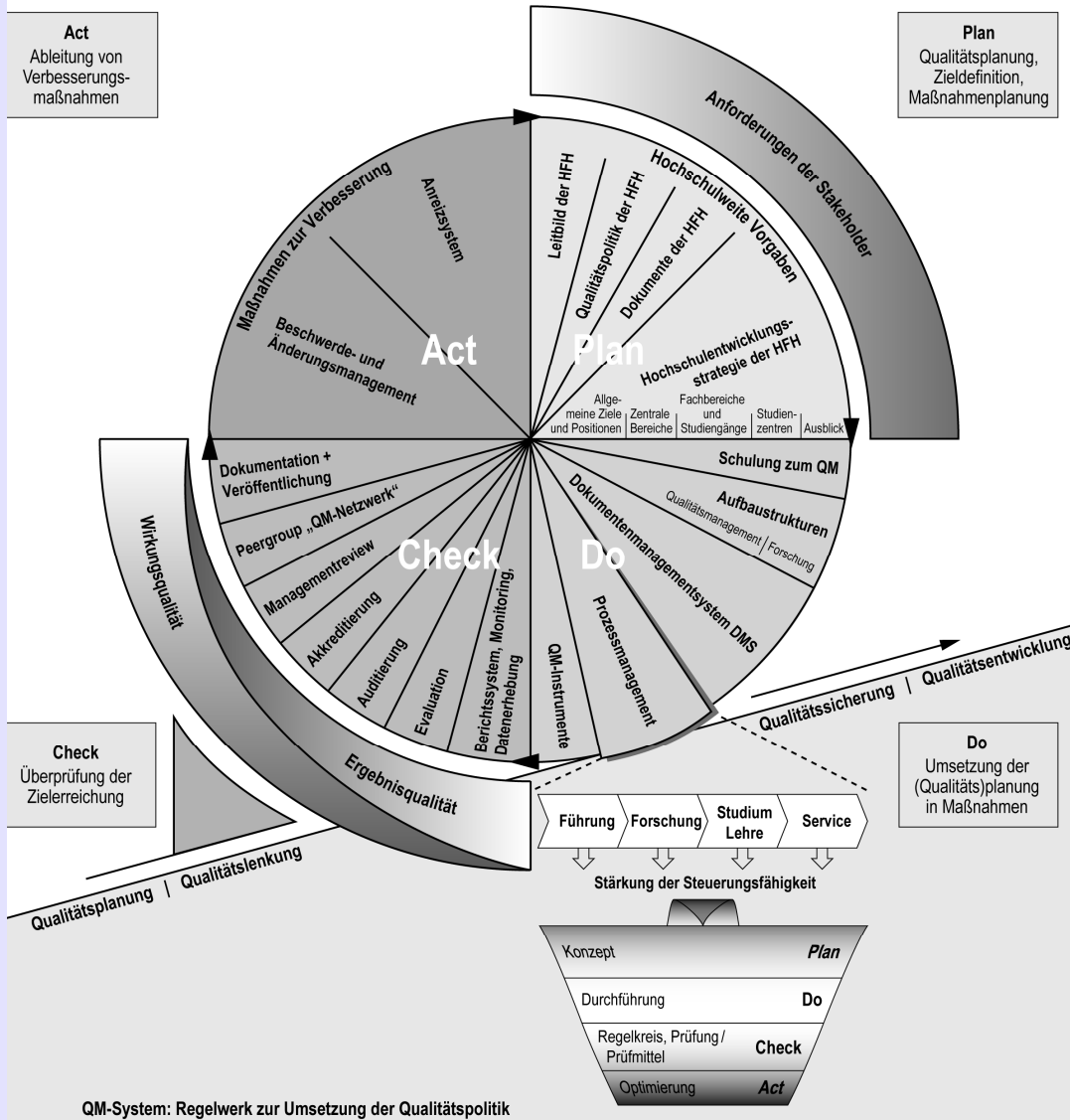


Abgeleitet aus strategischen Zielen, eingebettet in HS-Strategie

Ableitung der Handlungsfelder aus dem Q-Begriff

⇒ Ableitung der Grundstruktur des QM-Systems der HFH





Ableitung des QM-Systems

Aus Q-Begriff abgeleitete Handlungsfelder in einem Systemzusammenhang
 \approx QM-System der HFH

Hochschulsteuerung \Rightarrow Q-Steuerung durch:

- (1) Q-Planung
- (2) Q-Lenkung
- (3) Q-Sicherung
- (4) Q-Gewinn

Prozess: QM-Systementwicklung und -implementierung



**Kontinuierlicher Verbesserungsprozess KVP
umfasst auch QM-System**

HFH · Hamburger Fern-Hochschule



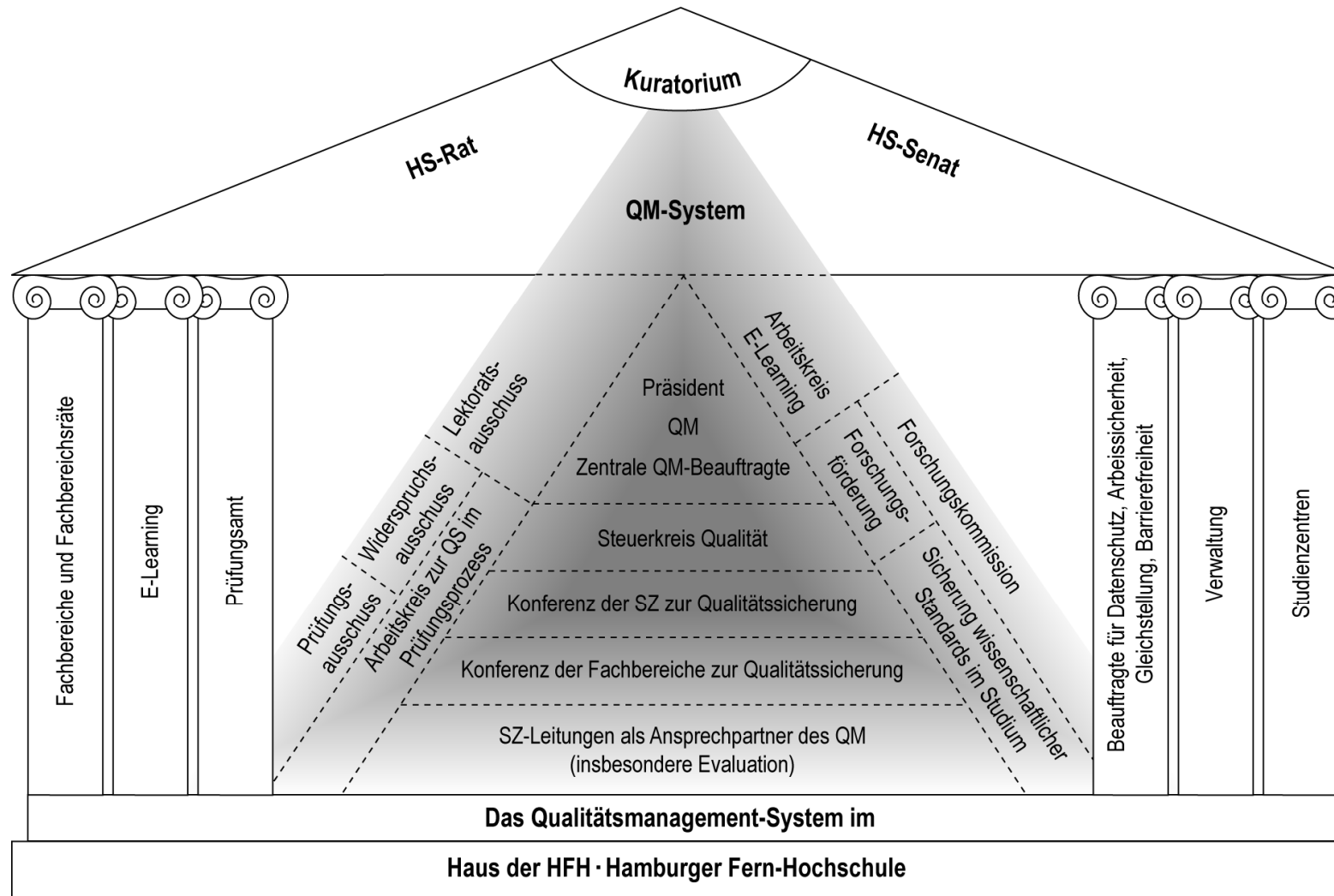
**Wachstum und Qualität
bedingen einander!**



Ausgangssituation 2009: Sondersituation der „Tabula rasa“

- ➔ eine Stelle – keine Struktur des QM
- ➔ Sehr hohe Compliance der HL
- ➔ Ziel: Reale QS und QE / erst nachgeordnet
Zertifizierung (⇒ interne Besetzung QM-Leitung)
- ➔ Eingeschränkte Möglichkeit, über Zeitressourcen anderer HS-Mitglieder zu verfügen

Heute: Einbettung des QM in Aufbauorganisation



Der Weg der Wahl ...

in medias res:



Aber: Gut gemeint ist nicht immer gut ...

Erste Erfahrungen ...

Konzept- / Strukturentwicklung überlagert von Q-sichernder Projektarbeit:
Die Arbeitslast zwingt zum Innehalten und neu denken: Literaturstudium:

... erste Erkenntnisse!

- ➔ Nickel: nicht einen „naturwüchsigen Aktionismus“ an die Stelle „systematischer QE“ stellen
- ➔ Projektierung eines **strukturierten Vorgehens** zur Erarbeitung eines QM-SYSTEMS



Die Erkenntnis: QM braucht ein System



Qualität systemisch erzeugen

- nicht zufällig
- nicht personenabhängig
- nicht punktuell, sondern umfassend und nachhaltig
- nicht irgendeine Qualität, sondern die zu den Hochschulzielen / -strategie passende

In Gesamt**strategie** der Hochschule eingepasstes
QM-**System**

Hilfe zur Selbsthilfe in Anspruch nehmen



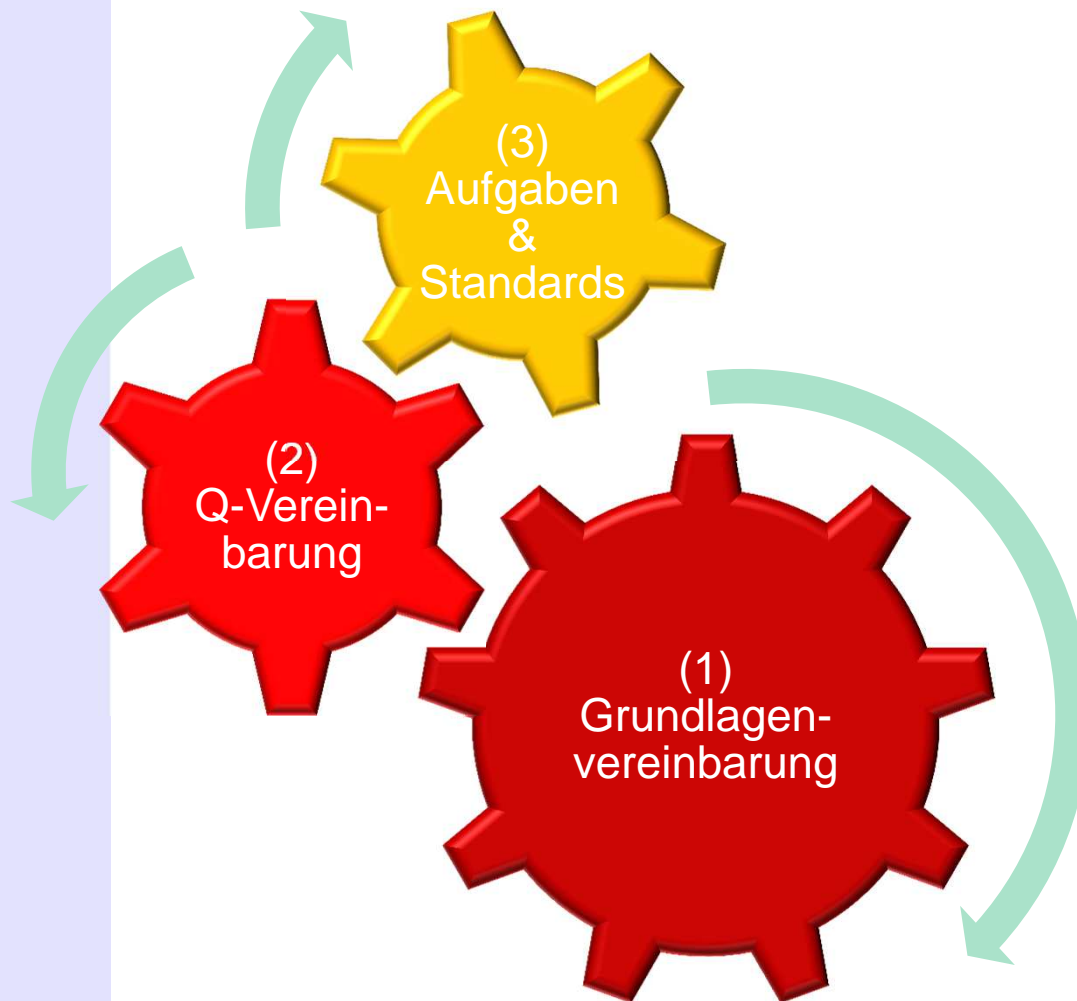
Peer-Coaching: Dr. Nickel



Inoffizielles Hochschulnetzwerk QM

Treffen 1 mal pro Semester

FH Gießen-Friedberg	FH Köln	FHÖV NRW	FernHS Hamburg	HS Bonn Rhein-Sieg	HS Harz	HS Offenburg	HTWK Leipzig
TU Darmstadt	Uni Lüneburg	Uni Duisburg-Essen	Uni Regensburg	Uni Rostock	Merz Akademie	Zentralstelle FernFH	+



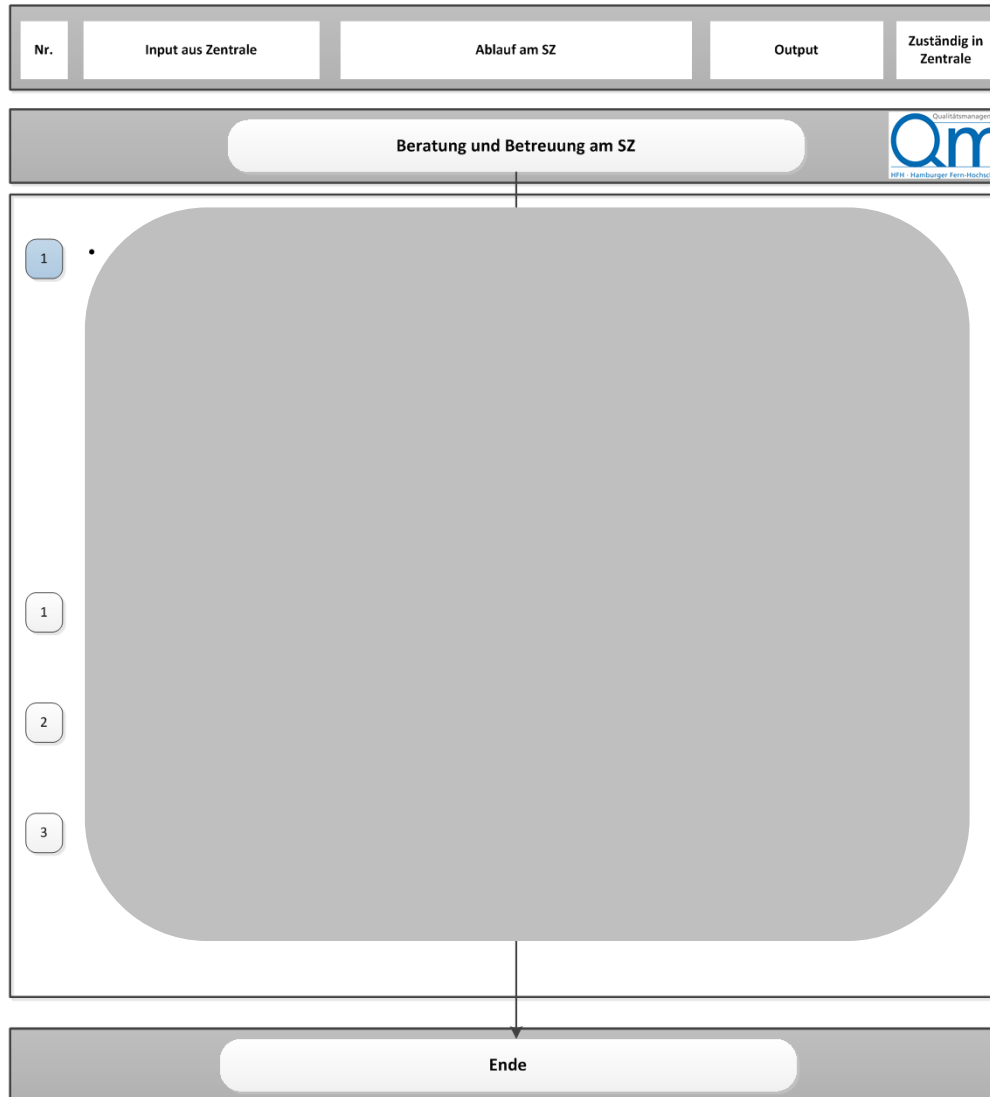
Die nächsten Herausforderungen

Den QM-Alltag meistern:
Going concern + KVP!

Nachhaltige Integration der SZ in QM-System der HFH

⇒ Implementierung der Standards der Zusammenarbeit in der HFH

PB Kooperationsstandards V1



Implementierung Standards + Prozesse: Information, QS etc.

QM ist immer neu,
bestimmt nie langweilig
und bleibt eine
Herausforderung
- jeden Tag!

(frei nach) **Timothée de Fombelle: Wer will schon
das einfache Glück?!**

Ich danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Ich freue mich auf Ihre Fragen!