

Quality Audit: **Empfehlungen zur Vorbereitung und Durchführung**

**Désirée Donzallaz, Leiterin Dienststelle für
Evaluation und Qualitätsmanagement,
Universität Freiburg, Schweiz**

www.unifr.ch/evaluation



Inhalt

- I** **Vorgehen**
- II** **Vorbereitung**
- III** **Vor-Ort-Begehung**
- IV** **Berichterstattung**
- V** **Entscheid**



I Vorgehen



Vorgehensweise für ein gutes Gelingen

Welches sind unsere Ziele?

pragmatisch

nutzenorientiert

interne QS-Situation

Klima

Ressourcen

**Welche Strategie
wenden wir an?**

**Quality
Audit**

proaktiv

partizipativ

Wer macht mit?

Akkreditierungsagentur

Experten

Hochschulleitung

Hochschulgemeinschaft

Interne/externe
Stakeholder

Partizipationsgrad

Mitbestimmung



UNIVERSITAS
FRIBURGENSIS

UNIVERSITÉ DE Fribourg / SERVICE DE L'ÉVALUATION ET DE LA GESTION QUALITÉ
UNIVERSITÄT FREIBURG / DIENSTSTELLE FÜR EVALUATION UND QUALITÄTSMANAGEMENT

Désirée Donzallaz

II Vorbereitung



Vorbereitung des Quality Audit

	Auditphase	1	2	3	4	5	6
	Vorbereitung						
S1	Anforderungen/Leitfaden analysieren						
S2	Disposition Selbstbeurteilung erstellen (Wer? Was? Bis wann?)						
S3	Disposition Dokumentation Studienprogramme erstellen (Wer? Was? Bis wann?)						
S4	Information intern (Website, Mailing, interne Presse)						
S5	Selbstbeurteilung durchführen, Bericht verfassen						
S6	Dokumentation Studienprogramme erstellen						
S7	Validierung Selbstbeurteilung und Dokumentation durch die betroffenen Einheiten, die Hochschulleitung und die Fakultäten						
S8	Zusammenstellung Interviewgruppen						
S9	Validierung Interviewgruppen durch Akkreditierungsagentur						
S10	Briefing Interviewgruppen						
S11	Information Interviewgruppen über Auditablauf						

S1 - S11

Dauer: ca. 6 Monate



Der Selbstevaluationsbericht

Die Visitenkarte der Hochschule!

Funktion des Selbstevaluationsberichts

für die Experten

- erster Eindruck des QS-Systems
- meinungslenkend
- Orientierungshilfe

für die Hochschule

- Professionelle, positive Darstellung des QS-Systems
- Schaffen von gemeinsamer Diskussionsgrundlage für alle Stakeholder
- Antizipation von Entwicklungsmöglichkeiten



Den Selbstevaluationsbericht erstellen

Leitfaden und standardbasiertes Vorgehen!

Jeden Standard sorgfältig analysieren und dokumentieren

- Standard (S1 - S7)
- Selbstverständnis der Hochschule
- Stärken/Schwächen
- Entwicklungsmöglichkeiten

Partizipation bei der Selbstevaluation

- Hochschulleitung
- Fakultäten
- Qualitätsmanagement
- Programmverantwortliche
- ggf. Steuergruppe mit Vertreter/-innen der Hochschulkörperschaften

**Zentrale
Steuerung und
Koordination der
Datenerhebung
und Verfassung
des Berichts**

**Rollen und
Aufgaben
zuweisen: Wer?
Macht was?
Wozu?**



Briefing aller Interviewpartner

So wenig wie möglich dem Zufall überlassen!

Interviewpartner auf Audit vorbereiten

- Zweck und Stellenwert verdeutlichen
- Corporate Identity ⇒ Qualitätskultur
- Rollenklärung im QS-System
- Fragekatalog

Vorgehen

- Briefing pro Interviewgruppe
- Hochschulleitung und Q-Verantwortliche informieren
- Dauer: ca 1h

Quality Audit 2008

Vorbereitungssitzung Administration

Guido Vergauwen, Rektor
06-05-2008

www.unifr.ch/evaluation



UNIVERSITÉ DE Fribourg / SERVICE DE L'ÉVALUATION ET DE LA GESTION QUALITÉ
UNIVERSITÄT FREIBURG / DIENSTSTELLE FÜR EVALUATION UND QUALITÄTSMANAGEMENT



UNIVERSITAS
FRIBURGENSIS

UNIVERSITÉ DE Fribourg / SERVICE DE L'ÉVALUATION ET DE LA GESTION QUALITÉ
UNIVERSITÄT FREIBURG / DIENSTSTELLE FÜR EVALUATION UND QUALITÄTSMANAGEMENT

III Vor-Ort-Begehung



Vor-Ort-Begehung

Professionelle Durchführung gewährleisten!

Auditphase		1	2	3	4	5	6
Durchführung Vor-Ort-Begehung							
S12	Räumlichkeiten/Rahmenbedingungen						
S13	Empfang und Betreuung Expertenteam						
S14	Kick off meeting mit allen Interviewpartnern						
S15	Begleitung der Experten zu den Interviews						
S16	Organisation von Terminänderungen						
S17	Mündliche Berichterstattung mit allen Interviewpartnern						
S18	Abschlussapéro oder Essen mit Experten und allen Interviewpartnern						
S19	Verabschiedung und Dank						

S12 - S19

Dauer: 3 Tage



IV **Berichterstattung**



Berichterstattung

S20 - S24

Dauer: ca. 4 Monate

[illegible]

Gute Noten für die Freiburger Qualitätssicherung

Le Quality Audit, effectué à l'Université de Fribourg sur mandat de la Confédération, attribue de bonnes notes à l'assurance qualité de l'Alma mater et atteste qu'elle répond aux critères des standards nationaux d'assurance qualité. L'Université de Fribourg remplit ainsi formellement les exigences pour obtenir les subventions fédérales.

V **Entscheid**



Dauer: ca. 4 Monate

Désirée Donzallaz

**Herzlichen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit !**



UNIVERSITAS
FRIBURGENSIS

UNIVERSITÉ DE FRIBOURG / SERVICE DE L'ÉVALUATION ET DE LA GESTION QUALITÉ
UNIVERSITÄT FREIBURG / DIENSTSTELLE FÜR EVALUATION UND QUALITÄTSMANAGEMENT

Désirée Donzallaz