

# ***Das QM-System der Universität Duisburg-Essen***

***- Struktur, Erkenntnisse und Perspektiven -***

Petra Pistor, M.A, Zentrum für Hochschul- und Qualitätsentwicklung (ZfH), Universität Duisburg-Essen  
CHE-Forum „QM-Systeme – Erfahrungen aus der Hochschulpraxis“, 22.10.12 in Kassel

- **die Universität Duisburg-Essen**
- **das Zentrum für Hochschul- und Qualitätsentwicklung (ZfH)**
- **das Qualitätsmanagement-System der UDE**
- **Erfahrungen und Perspektiven**

- **zweimal präsent in der Metropole Ruhr**

2003 Fusion der Gesamthochschulen-Universitäten Duisburg und Essen, starke regionale Prägung

- **11 Fakultäten**

Geisteswissenschaften, Gesellschaftswissenschaften, Bildungswissenschaften, Wirtschaftswissenschaften, Betriebswirtschaftslehre, Mathematik, Physik, Chemie, Biologie, Ingenieurwissenschaften, Medizin

- **5 Profilschwerpunkte**

Nanowissenschaften, Biomedizinische Wissenschaften, empirische Bildungsforschung, Urbane Systeme, Wandel von Gegenwartsgesellschaften

- **Mitglieder der Hochschule**

**447** Professor/inn/en

**2.599** wissenschaftliche Beschäftigte

**1.339** weitere Beschäftigte (ohne Medizinische Fakultät)

**37.401** Studierende, **24%** mit Migrationshintergrund und **53%** Bildungsaufsteiger/innen

**Z f H**

Zentrale Betriebseinheit

strategische Leitung: Prorektor für Studium und Lehre

Entwicklung der  
Lehrstruktur

Akademische  
Karriereförderung

Weiterbildung und  
Beratung für die Lehre

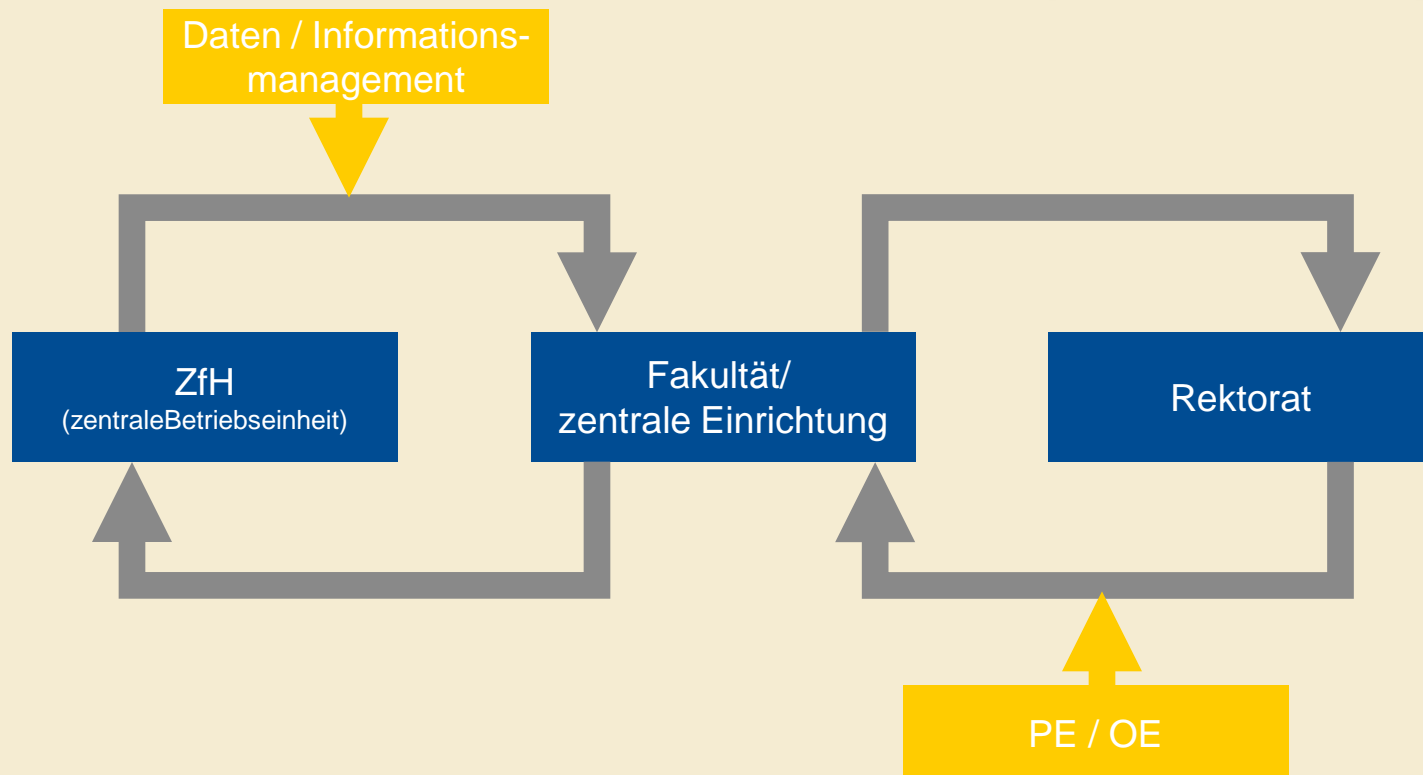
Hochschulöffnung

Qualitätsmanagement

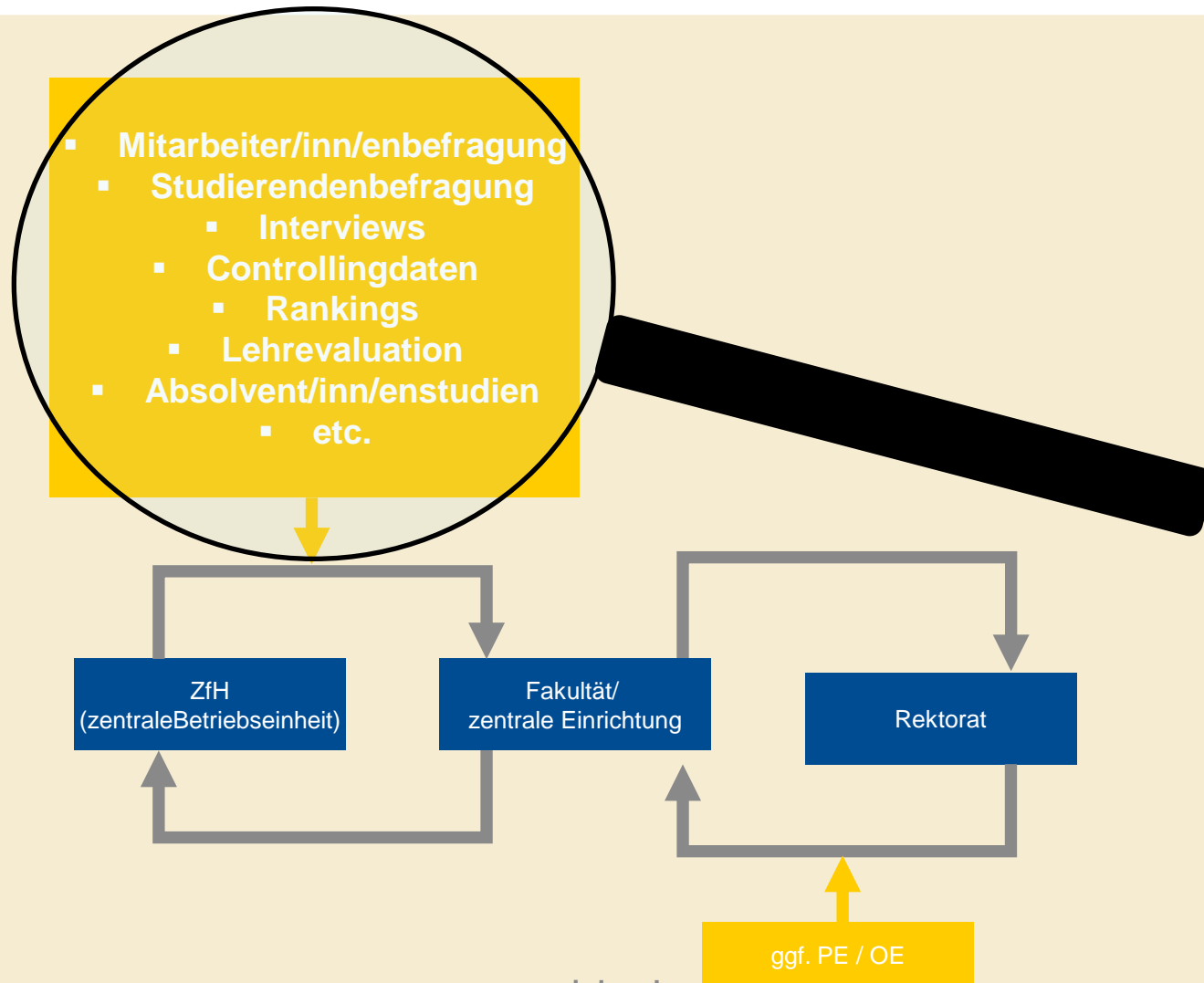
# Das Qualitätsmanagementsystem der UDE

## Institutionelle Evaluation

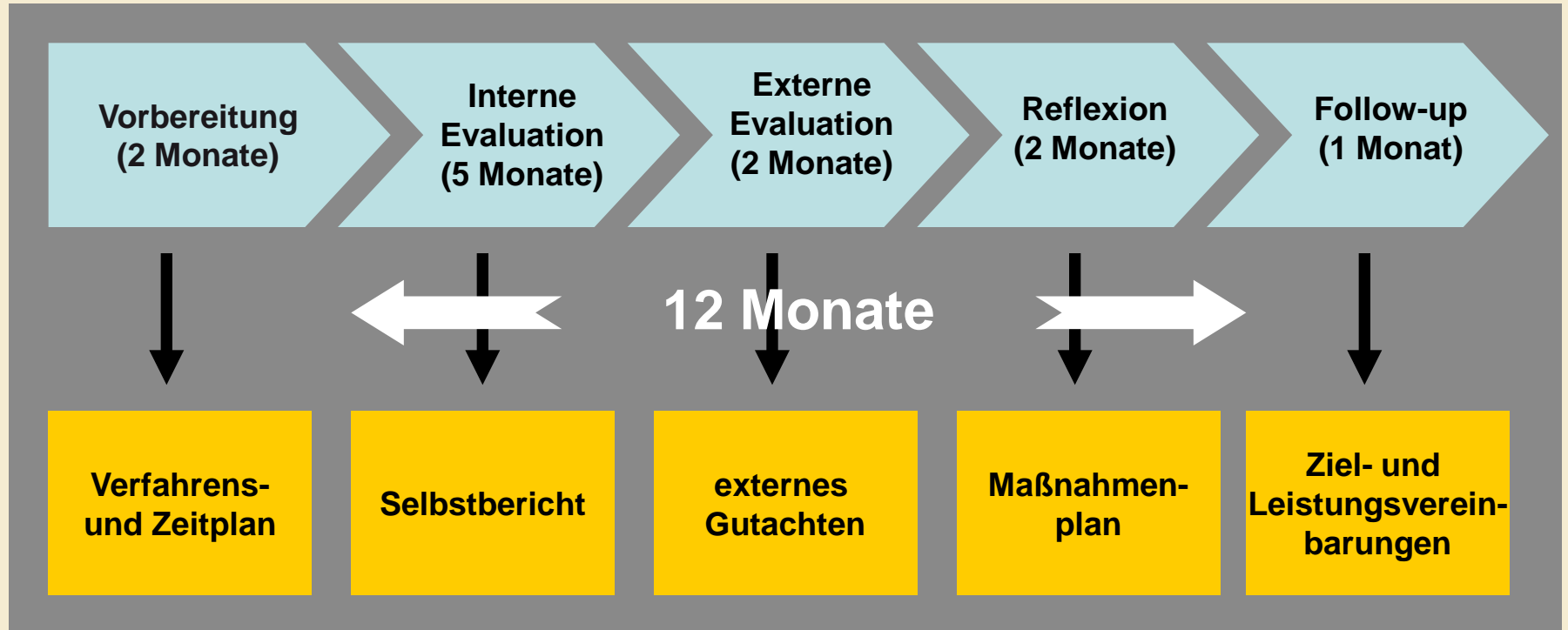
## Ziel- und Leistungsvereinbarungen



# Das Qualitätsmanagementsystem der UDE – Datengrundlage der Institutionellen Evaluation



# Institutionelle Evaluation – begleitet durch das ZfH



- **Gegenstand: Studium & Lehre, Forschung, Services, Organisation**
- **Alle Einrichtungen der Hochschule werden evaluiert.**
- **Einbindung aller Statusgruppen und Bereiche der evaluierenden Einheit**

# Ziel- und Leistungsvereinbarungen – begleitet durch das Dez. Hochschulentwicklungsplanung

## Entwicklungsbericht (Fakultät)

- IST-Stand
  - langfristige Zielplanung
  - mittelfristige zielführende Maßnahmen
- Follow-Up Inst. Eval.*

## Controllingbericht (Stabstelle Controlling)

- Kennzahlen:  
Studium und Lehre,  
Forschung, Kapazitäten
- 5-Jahres-Zeitreihe
- NRW-Vergleich

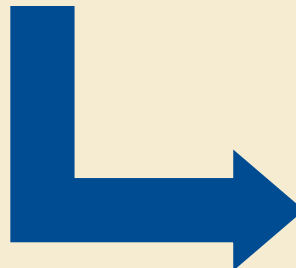
### ZLV-Raster letzter Turnus

	Leistung	Erfolgs- kriterium	Bedarf	Status
Studium & Lehre				
Forschung				
Qualitätsma- nagement & Services				
Diversity				
Sonstiges				

### ZLV-Raster aktueller Turnus

	Leistung	Erfolgs- kriterium	Bedarf
Studium & Lehre			
Forschung			
Qualitätsma- nagement & Services			
Diversity			
Sonstiges			

*Follow-Up Inst. Eval.*



**alle 3 Jahre: Entwicklungsgespräche  
zwischen Fakultäten / zentralen Einrichtungen  
und Rektorat**

## Erfahrungen und Erkenntnisse

- **anfängliche Flexibilität der Institutionellen Evaluation bei Implementierung des Verfahrens äußerst sinnvoll, produzierte aber hohen Ressourcenaufwand aufseiten der evaluierenden Einrichtung und des ZfH**
- **Spannungsfeld zwischen Notwendigkeit zur Standardisierung und ertragreicheren maßgeschneiderten Verfahren muss Berücksichtigung finden**
- **als strukturell verankerter Selbstreflexionsprozess gut angenommen und ertragreich für die evaluierende Einrichtung**
- **Integration unabhängig „gewachsener“, sich ändernder, hinzukommender QS-Instrumente ist eine kontinuierliche Aufgabe im Betrieb**
- **ebenso fortwährende Kommunikation, Adressierung von Vorbehalten**
- **sozialwissenschaftliche, evaluatorische Güte im Umgang mit QS-Instrumenten ist nicht per se selbstverständlich, aber ein Muss**

## Perspektiven an der UDE

- Die UDE strebt bis Ende 2013 die Anmeldung zur Systemakkreditierung an. Bis dahin...
- Erprobung der Auswertung von Ergebnissen bestehender QS-Instrumente (z.B. Lehrevaluation, Absolventenstudien, etc.) auf Studiengangsebene
- Etablierung jährlicher Reflexionsprozesse in Verantwortung der Fakultäten (QM-Konferenzen und –Berichte)
- Gestaltung interner Prozesse für Einrichtung, Betrieb und Rezertifizierung von Studiengängen
- Integration dieser Prozesse in QM-Kreislauf der UDE (Institutionelle Evaluation und Ziel- und Leistungsvereinbarungen)

# *Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!*

**Petra Pistor, M.A.**

Zentrum für Hochschul- und Qualitätsentwicklung  
Universität Duisburg-Essen  
Keetmanstraße 3-9  
Raum SK 312  
47057 Duisburg

Tel.: +49 (0)203 379 3532  
Fax: +49 (0)203 379 2110  
[www.uni-due.de/zfhqm](http://www.uni-due.de/zfhqm)