

Abschlussrunde: Erfolgsfaktoren für QM-Systeme

Sigrun Nickel / Ludwig Voegelin
CHE Forum, 20.09.2007

- Partizipation
 - Verantwortung der Leitung
 - Kommunikation
-
- Ausreichende personelle Ausstattung
 - Integration der Verwaltung
 - QM-Instrumente situationsadäquat einsetzen
 - QM-Instrumente mit zentraler und dezentraler Steuerung verbinden
 - Qualitätskultur
 - Transparenz und klare Regeln

- Passende rechtliche Rahmenbedingungen
- Rückkopplung
- QM muss wissenschaftsadäquat sein
- Finanzielle Anreize zur Qualitätsverbesserung
- QM-Maßnahmen/Prozessmanagement an Zielen ausrichten
- Nutzen und Mehrwert für die Hochschulangehörigen müssen sichtbar sein
- Nutzen und Mehrwert für Stakeholder müssen sichtbar sein