



→ Entwicklung und Implementierung eines strategischen QM-Systems für die Lehre an der Universität Paderborn

Werkstattbericht im Rahmen des CHE-Forums  
„Strategische QM-Systeme in Hochschulen“  
20. September 2007, Kongress-Palais Kassel

→ Prof. Dr. Wilfried Hauenschild / Wiebke Lamprecht, Universität Paderborn



→ Ausgangspunkt/Anstoß

- vielfältige QM-Aktivitäten im Bereich Studium und Lehre an der Universität Paderborn seit Anfang der 90er Jahre, insbesondere im Feld Evaluation und Akkreditierung
- CHE-Rating der QM-Systeme an den staatlichen Universitäten und Fachhochschulen des Landes NRW in 2005 mit dem Focus auf Studium und Lehre
- Verständigung zwischen Rektorat und Fakultäten auf die gemeinsame Erstellung eines umfassenden QM-Prozesses im Bereich Studium und Lehre
- Ziel: umfassendes QM-System für alle Kernprozesse der Universität Paderborn

## ➡ Ausschreibung

### ➡ Ausschreibung eines Beraterauftrags in 2006

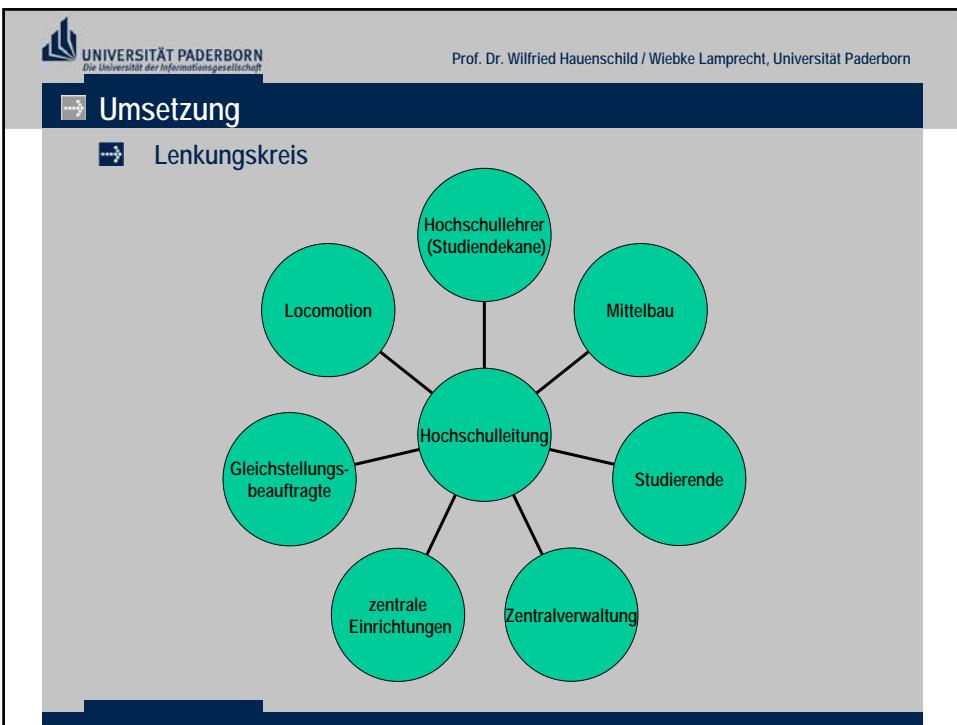
#### ➡ zentrale Zuschlagskriterien:

- offene Methodenwahl: Wahl der Methode erfolgt unter Hilfestellung von der Hochschule selbst
- Implementierung erfolgt unter Beratungshilfe vorwiegend durch die Hochschule selbst

## ➡ Projektablauf

#### ➡ Schritte:

1. Bestandsaufnahme und Richtungsentscheidung
  - a. Bestandsaufnahme der vorhandenen Maßnahmen und Verfahren der Qualitätssicherung im Bereich Studium und Lehre (*11/06*)
  - b. Analyse der Stärken und Schwächen (*01/07*)
  - c. Ausbau der vorhandenen QS-Verfahren und -instrumente zu einem institutionellen QM auf Basis des Analyseberichts (*02/07*)
2. Entwicklung eines institutionellen QM-Systems
  - a. Erarbeitung eines Modells für ein QM-System: Ziele, Ansatz, Instrumente
  - b. Umsetzungsvorbereitung
3. Implementierung des institutionellen QM-Systems



UNIVERSITÄT PADERBORN  
Die Universität der Informationsgesellschaft

Prof. Dr. Wilfried Hauenschild / Wiebke Lamprecht, Universität Paderborn

## Umsetzung

Studiengangsbezogene Ziele (Beispiel)

→ Zielkategorie: Studienorganisation

Ziel	Maßnahmen	Indikatoren
Ermöglichung eines Studienabschlusses in der Regelstudienzeit	Einführung eines funktionsfähigen IT-gestützten Studienorganisationsmanagementsystems, u. a. zur Schwachstellenanalyse	Absolventenstatistik Kohortenanalyse

## ➡ Umsetzung

### Studiengangsbezogene Ziele (Beispiel)

#### ➡ Zielkategorie: Beratung und Betreuung

Ziel	Maßnahmen	Indikatoren
regelhafte, verlässliche, transparente Studien(gangs)-beratung	<ul style="list-style-type: none"> <li>Weiterentwicklung des Studienberatungssystems unter zentraler Verantwortung (z.B. Prorektor für Studium und Lehre) mit transparenten, klar benannten Zuständigkeiten (wer berät zu was)</li> <li>Benennung eines Studienberaters pro Studiengang</li> <li>Abstimmung/Zuständigkeiten Beratung von Service Center, ZSB und PLAZ</li> </ul>	Dokumentation

## ➡ Umsetzung

### Studiengangsbezogene Ziele (Beispiel)

#### ➡ Zielkategorie: Qualität der Lehre

Ziel	Maßnahmen	Indikatoren
Sicherstellung einer optimalen Passung von Bewerbern und Lehrangebot	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entwicklung, Erprobung u. Implementation eines Assessmentkonzepts zur Bewerberauswahl vor Studienbeginn und in der ersten Studieneingangsphase (Empfehlung: Einrichtung einer Arbeitsgruppe zur Entwicklung eines Rahmenkonzeptes und Zeitplans für Assessment)</li> </ul>	Dokumentation  Bewerbungsstatistik  Schwund in Jahresstufen  Absolventenquote

## ⇒ Umsetzung

### Studiengangsbezogene Ziele (Beispiel)

⇒ Zielkategorie: Internationalisierung

Ziel	Maßnahmen	Indikatoren
ins Curriculum integrierte Fremdsprachenangebote	<ul style="list-style-type: none"><li>• fremdsprachliche Lehrangebote</li><li>• Nutzung fremdsprachlicher Literatur</li><li>• Kurse zur Fachfremdsprache</li></ul>	Dokumentation SVkrit

## ⇒ Ausblick

⇒ Beginn der Implementierung des QM-Bausteins Studium und Lehre

⇒ Rahmenvorgaben für Zielvereinbarungen -> Controlling

⇒ Einordnung der studiengangsbezogenen Ziele in die Hochschulstrategie

⇒ Vorbereitung des Prozesses Forschung

⇒ Vorbereitung des Prozesses Dienstleistung

## Ausblick

### Institutionelles QM-System

