



## ➡ Entwicklung und Implementierung eines strategischen QM-Systems für die Lehre an der Universität Paderborn

Werkstattbericht im Rahmen des CHE-Forums  
„Strategische QM-Systeme in Hochschulen“  
20. September 2007, Kongress-Palais Kassel



Prof. Dr. Wilfried Hauenschild / Wiebke Lamprecht, Universität Paderborn



## Ausgangspunkt/Anstoß

- ➡ vielfältige QM-Aktivitäten im Bereich Studium und Lehre an der Universität Paderborn seit Anfang der 90er Jahre, insbesondere im Feld Evaluation und Akkreditierung
- ➡ CHE-Rating der QM-Systeme an den staatlichen Universitäten und Fachhochschulen des Landes NRW in 2005 mit dem Focus auf Studium und Lehre
- ➡ Verständigung zwischen Rektorat und Fakultäten auf die gemeinsame Erstellung eines umfassenden QM-Prozesses im Bereich Studium und Lehre
- ➡ Ziel: umfassendes QM-System für alle Kernprozesse der Universität Paderborn

## Ausschreibung

### Ausschreibung eines Beraterauftrags in 2006

### zentrale Zuschlagskriterien:

- offene Methodenwahl: Wahl der Methode erfolgt unter Hilfestellung von der Hochschule selbst
- Implementierung erfolgt unter Beratungshilfe vorwiegend durch die Hochschule selbst

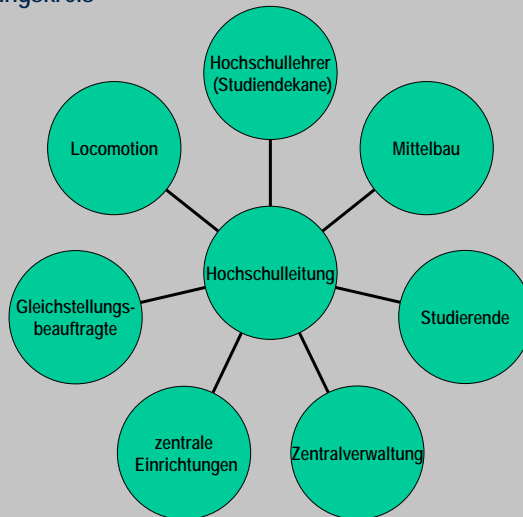
## Projektablauf

### Schritte:

1. **Bestandsaufnahme und Richtungsentscheidung**
  - a. Bestandsaufnahme der vorhandenen Maßnahmen und Verfahren der Qualitätssicherung im Bereich Studium und Lehre (11/06)
  - b. Analyse der Stärken und Schwächen (01/07)
  - c. Ausbau der vorhandenen QS-Verfahren und -instrumente zu einem institutionellen QM auf Basis des Analyseberichts (02/07)
2. **Entwicklung eines institutionellen QM-Systems**
  - a. Erarbeitung eines Modells für ein QM-System: Ziele, Ansatz, Instrumente
  - b. Umsetzungsvorbereitung
3. **Implementierung des institutionellen QM-Systems**

## Umsetzung

### Lenkungsreis



## Umsetzung

### Studiengangsbezogene Ziele (Beispiel)

#### Zielkategorie: Studienorganisation

Ziel	Maßnahmen	Indikatoren
Ermöglichung eines Studienabschlusses in der Regelstudienzeit	Einführung eines funktionsfähigen IT-gestützten Studienorganisationsmanagementsystems, u. a. zur Schwachstellenanalyse	Absolventenstatistik Kohortenanalyse

## Umsetzung

### Studiengangsbezogene Ziele (Beispiel)

#### ➡ Zielkategorie: Beratung und Betreuung

Ziel	Maßnahmen	Indikatoren
regelmäßige, verlässliche, transparente Studien(gangs)-beratung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Weiterentwicklung des Studienberatungssystems unter zentraler Verantwortung (z.B. Prorektor für Studium und Lehre) mit transparenten, klar benannten Zuständigkeiten (wer berät zu was)</li> <li>• Benennung eines Studienberaters pro Studiengang</li> <li>• Abstimmung/Zuständigkeiten Beratung von Service Center, ZSB und PLAZ</li> </ul>	Dokumentation

## Umsetzung

### Studiengangsbezogene Ziele (Beispiel)

#### ➡ Zielkategorie: Qualität der Lehre

Ziel	Maßnahmen	Indikatoren
Sicherstellung einer optimalen Passung von Bewerbungen und Lehrangebot	Entwicklung, Erprobung u. Implementation eines Assessmentkonzepts zur Bewerberauswahl vor Studienbeginn und in der ersten Studieneingangsphase (Empfehlung: Einrichtung einer Arbeitsgruppe zur Entwicklung eines Rahmenkonzeptes und Zeitplans für Assessment)	Dokumentation Bewerbungsstatistik Schwund in Jahrestufen Absolventenquote

## Umsetzung

### Studiengangsbezogene Ziele (Beispiel)

#### Zielkategorie: Internationalisierung

Ziel	Maßnahmen	Indikatoren
ins Curriculum integrierte Fremdsprachenangebote	<ul style="list-style-type: none"> <li>fremdsprachliche Lehrangebote</li> <li>Nutzung fremdsprachlicher Literatur</li> <li>Kurse zur Fachfremdsprache</li> </ul>	<p>Dokumentation</p> <p>SVkrit</p>

## Ausblick

- Beginn der Implementierung des QM-Bausteins Studium und Lehre
- Rahmenvorgaben für Zielvereinbarungen -> Controlling
- Einordnung der studiengangsbezogenen Ziele in die Hochschulstrategie
- Vorbereitung des Prozesses Forschung
- Vorbereitung des Prozesses Dienstleistung

## Ausblick

### Institutionelles QM-System

