



Technische  
Universität  
Braunschweig



INSTITUT FÜR  
WIRTSCHAFTSINFORMATIK  
ABTEILUNG  
INFORMATIONSMANAGEMENT



## **Hochschulen in der Webgesellschaft – Beschwerdemanagement 2.0 an der TU Braunschweig**

Yvonne Gaedke, Dr. Gerald Fricke, Prof. Dr. Susanne Robra-Bissantz,

# Der Beschwerdemanagementprozess



## Direkter Beschwerdemanagementprozess

Beschwerde-  
stimulierung

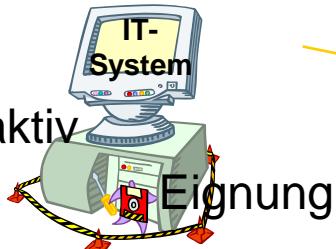
Beschwerde-  
annahme

Beschwerde-  
bearbeitung

Beschwerde-  
reaktion



Interaktiv



Bedienbar

Einfach

Partizipativ

## Indirekter Beschwerdemanagementprozess

Beschwerde-  
auswertung

Beschwerde-  
management-  
controlling

Beschwerde-  
reporting

Beschwerde-  
informations-  
nutzung

Quelle: Stauss, Seidel 2007: Beschwerdemanagement

# Status- Quo Studie Beschwerdemanagement an Hochschulen



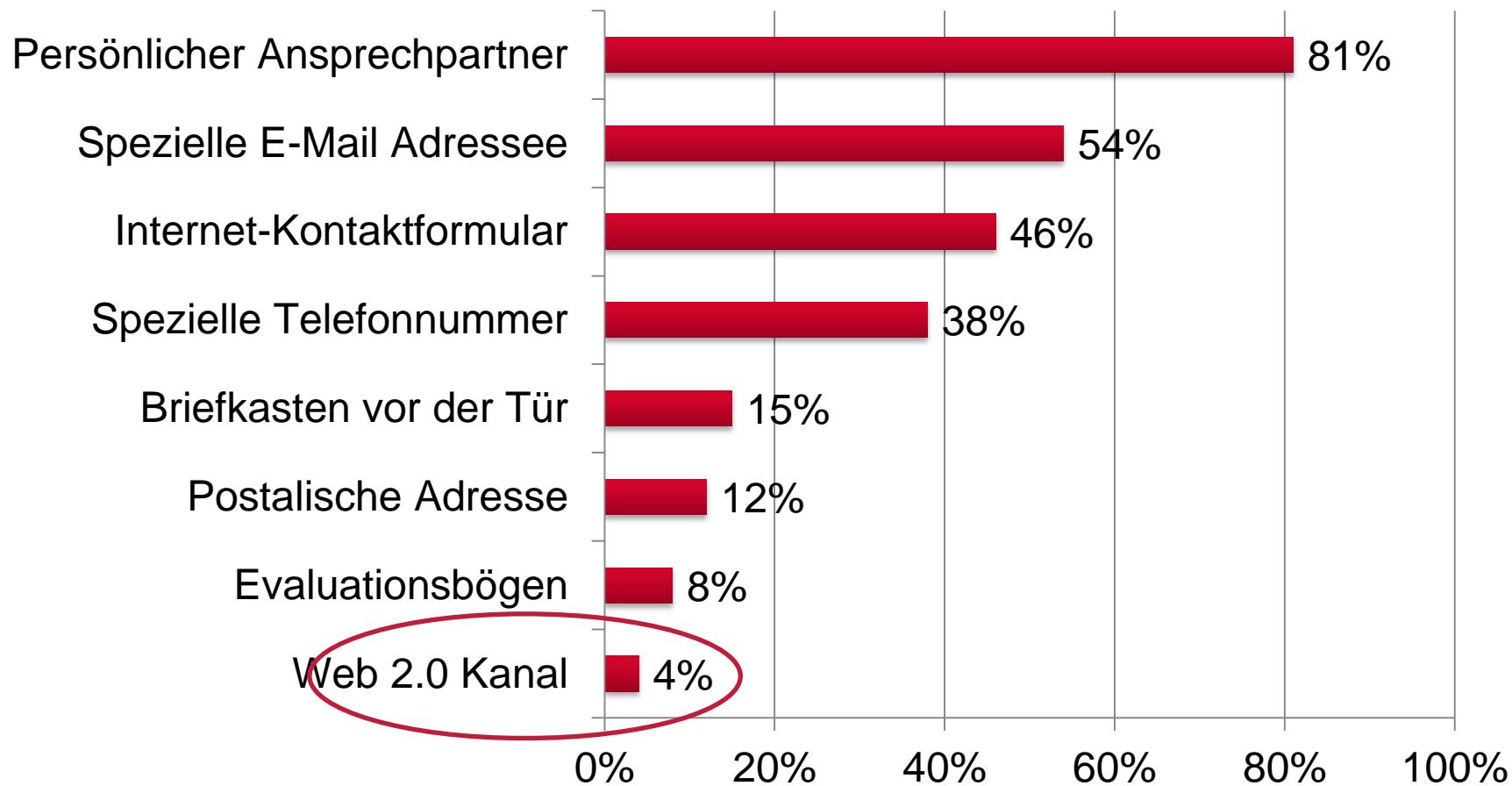
Seit wann gibt es das BM an Ihrer Hochschule?	Anzahl
2011	7
2010	8
2009	1
2008	8
2007	10
2006	2
2005	2
2004	1
2001	2
1968	1
Gesamt	42

Umfrage richtete sich direkt an die Ombudsman/BeschwerdemanagerInnen der Hochschulen N = 42

## **Für wie bedeutend erachten Sie die folgenden Aspekte als Ziele für das Beschwerdemanagement an einer Hochschule? (N=26)**



## Meistgenutzte Beschwerdekanäle (N=26) – 3 Nennungen möglich



# Beschwerdemanagement 2.0 an der TU Braunschweig

Studierende

Sag's uns

---

Start

---

Beitrag verfassen

---

Beiträge anzeigen

---

Blog-Regeln

---

Hilfe

---

Datenschutz

---

Impressum

## Login

y-Nummer\*

Passwort\*

Eingeloggt bleiben

Login

Start



## 1. Schon gesagt?

Ist schon jemand an der Sache dran? Schau erst in die Themenwolke.



## 2. Sag's uns jetzt!

Schreib' uns was du denkst oder wende dich vertrauensvoll an die Geschäftsstelle des Präsidiums (Frau Dipl.-Päd. Anja Reisch, Tel: 0531 391-4109).



## 3. Gesagt, getan.

Ihr habt zusammen eine Anregung oder ein Problem gelöst? Wir setzen die besten Ideen mit euch um.

Suche



## Themenwolke

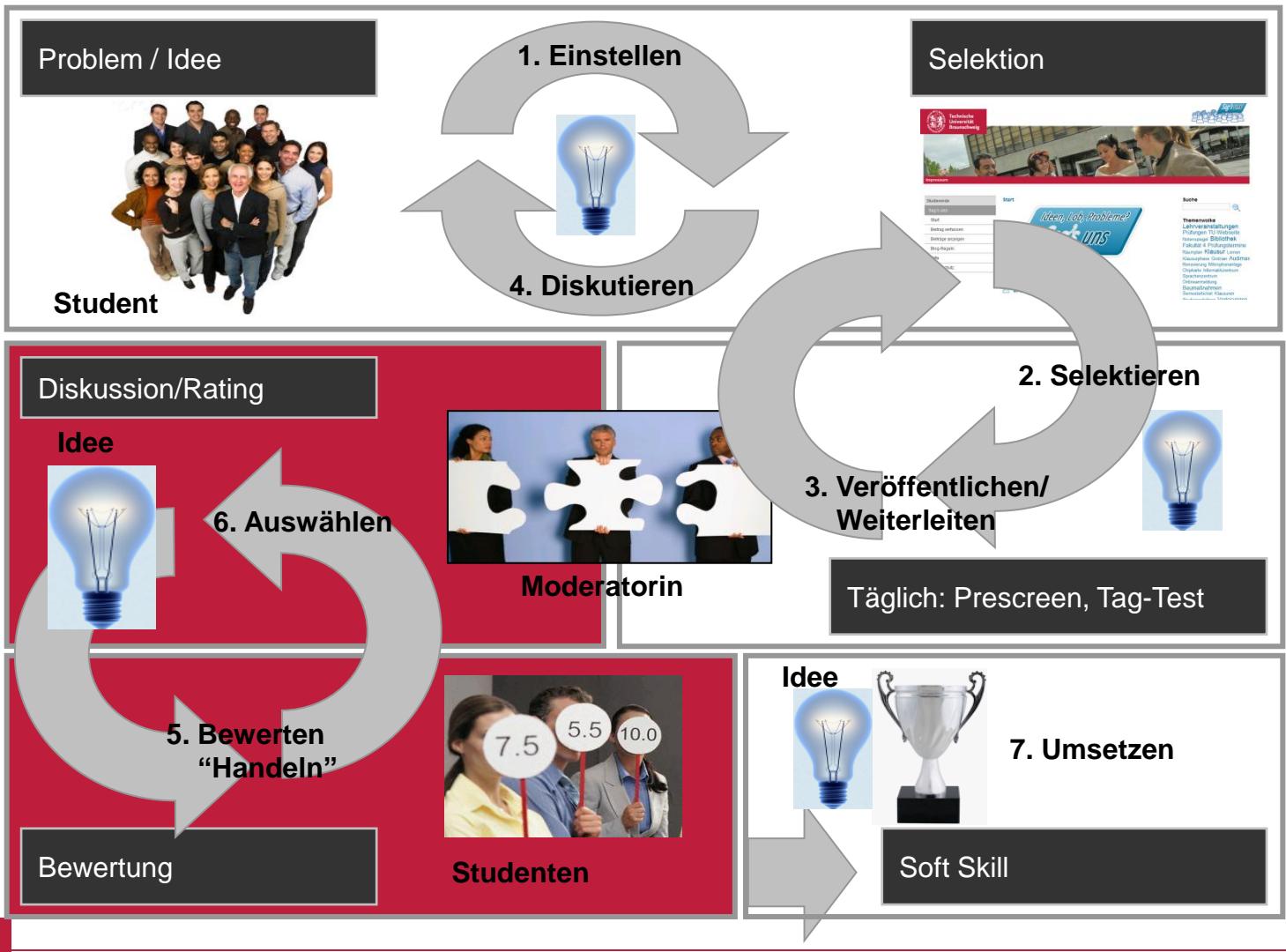
Lehrveranstaltungen  
Prüfungen TU-Webseite  
Notenspiegel Bibliothek  
Fakultät 4 Prüfungstermine  
Raumplan Klausur Lernen  
Klausurphase Grotian Audima  
Renovierung Mikrophonanlage  
Chipkarte Informatikzentrum  
Sprachenzentrum  
Onlineanmeldung  
Baumaßnahmen  
Semesterticket Klausuren  
Studiengebühren Vorlesungen  
Immatrikulationsamt Praktikum  
Klausureinsicht Klausurkorrektur  
**Sag's uns Gauß-IT-Zentrum** Rechner Tutorien  
Ausdrucke Skripte Lehrevaluatio  
Diplomarbeit Drucker Evaluation  
Flughafen Kosten Anfangszeiter  
StudIP Institut Tentomax E-Learning Stundenplan

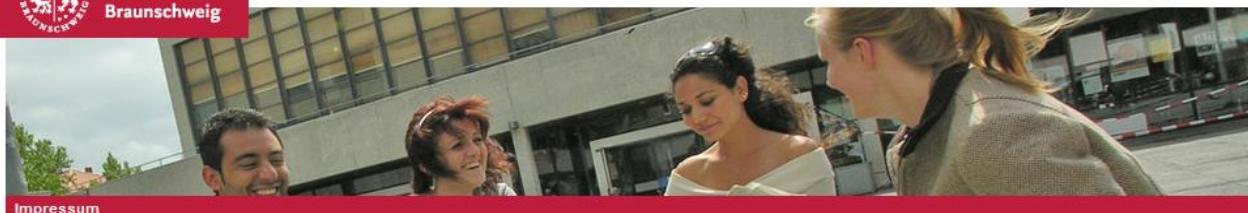
## Kategorien

- Infrastruktur
- Lehrveranstaltungen



# Sag's uns! – So geht's





Impressum

Studierende

Sag's uns

Start

Beitrag verfassen

Beiträge anzeigen

Blog-Regeln

Hilfe

Datenschutz

Impressum

Mein Profil

Login

Eingeloggt als ygaedke

[Logout](#)

## Beitrag verfassen

Titel:<sup>\*</sup>

Nachricht:<sup>\*</sup>

Rich Text Editor toolbar with various formatting options (bold, italic, underline, etc.).

Schlagworte:

Trenne Schlagworte mit einem Komma!

Kategorie:<sup>\*</sup>

- Infrastruktur
- Lehrveranstaltungen
- Prüfungen
- Studienabläufe
- Studiengänge
- Verschiedenes

E-Mail:<sup>\*</sup>

y.gaedke@tu-bs.de

Die angegebene E-Mail Adresse wird für eventuelle Rückfragen genutzt, jedoch nicht veröffentlicht.

Mein Vorname soll über meinem Beitrag veröffentlicht werden.

Mein Beitrag soll **nicht** im Blog veröffentlicht werden. Er wird von zuständiger Stelle vertraulich bearbeitet.

Wenn du nichts auswählst, wird dein Beitrag anonym veröffentlicht.

[Abschicken](#)

## Suche



### Themenwolke

[Lehrveranstaltungen](#)  
[Prüfungen](#) [TU-Webseite](#)

[Notenspiegel](#) [Bibliothek](#)

[Toiletten](#) [Fakultät 4](#)

[Prüfungstermine](#)

[Veranstaltungen](#) [Raumplan](#)

[Klausur](#) [Lernen](#) [Klausurphase](#)

[Grotrian](#) [Audimax](#) [Renovierung](#)

[Mikrofonanlage](#) [Chipkarte](#)

[Informatikzentrum](#)

[Sprachenzentrum](#)

[Onlineanmeldung](#)

[Baumaßnahmen](#)

[Semesterticket](#) [Klausuren](#)

[Studiengebühren](#)

### Vorlesungen

[Immatrikulationsamt](#) [Praktikum](#)

[Klausureinsicht](#) [Klausurkorrektur](#)

[Sag's uns](#) [Gauß-IT](#)

[Zentrum](#) [Rechner](#) [Tutorien](#)

[Ausdrucke](#) [Skripte](#) [Lehrevaluation](#)

[Diplomarbeit](#) [Drucker](#) [Evaluation](#)

[Flughafen](#) [Kosten](#) [Master](#)

[Anfangszeiten](#) [StudIP](#) [Institut](#)

[Tentomax](#) [Anmeldung](#)

[Cinemaxx](#) [E-Learning](#) [Sommer](#)

[Stundenplan](#) [Internetseite](#)

[Studentinnen](#) [Studenten](#)

### Kategorien

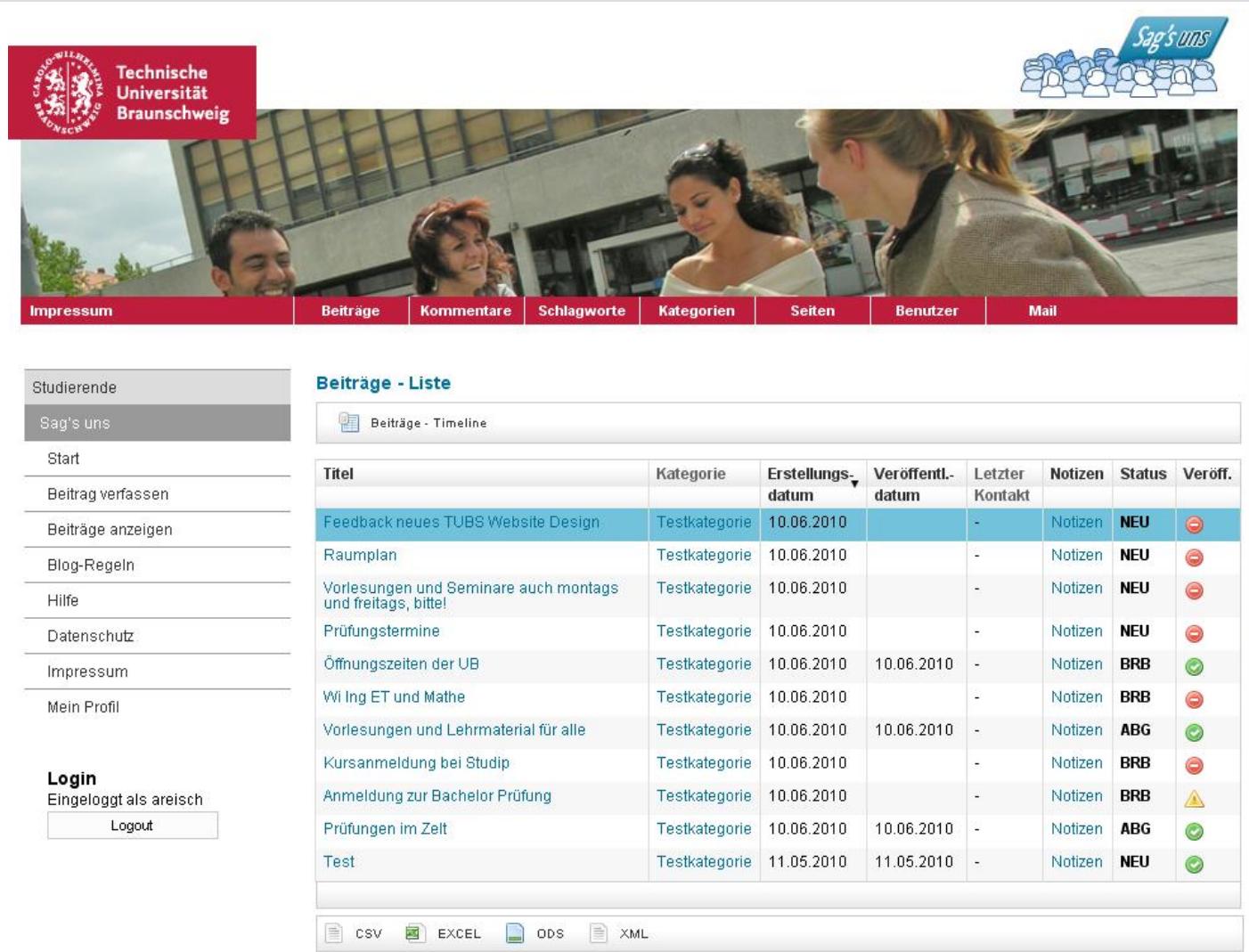
- Infrastruktur
- Lehrveranstaltungen
- Prüfungen
- Studienabläufe
- Studiengänge
- Verschiedenes

### Neuste Kommentare

- Kristin Ammerpohl zu [Vorlesungsverzeichnis/Fakultätsh \(EXPERTE\)](#)
- Oliver Tacke zu [Wieder Diplom an der TU Bs?](#)



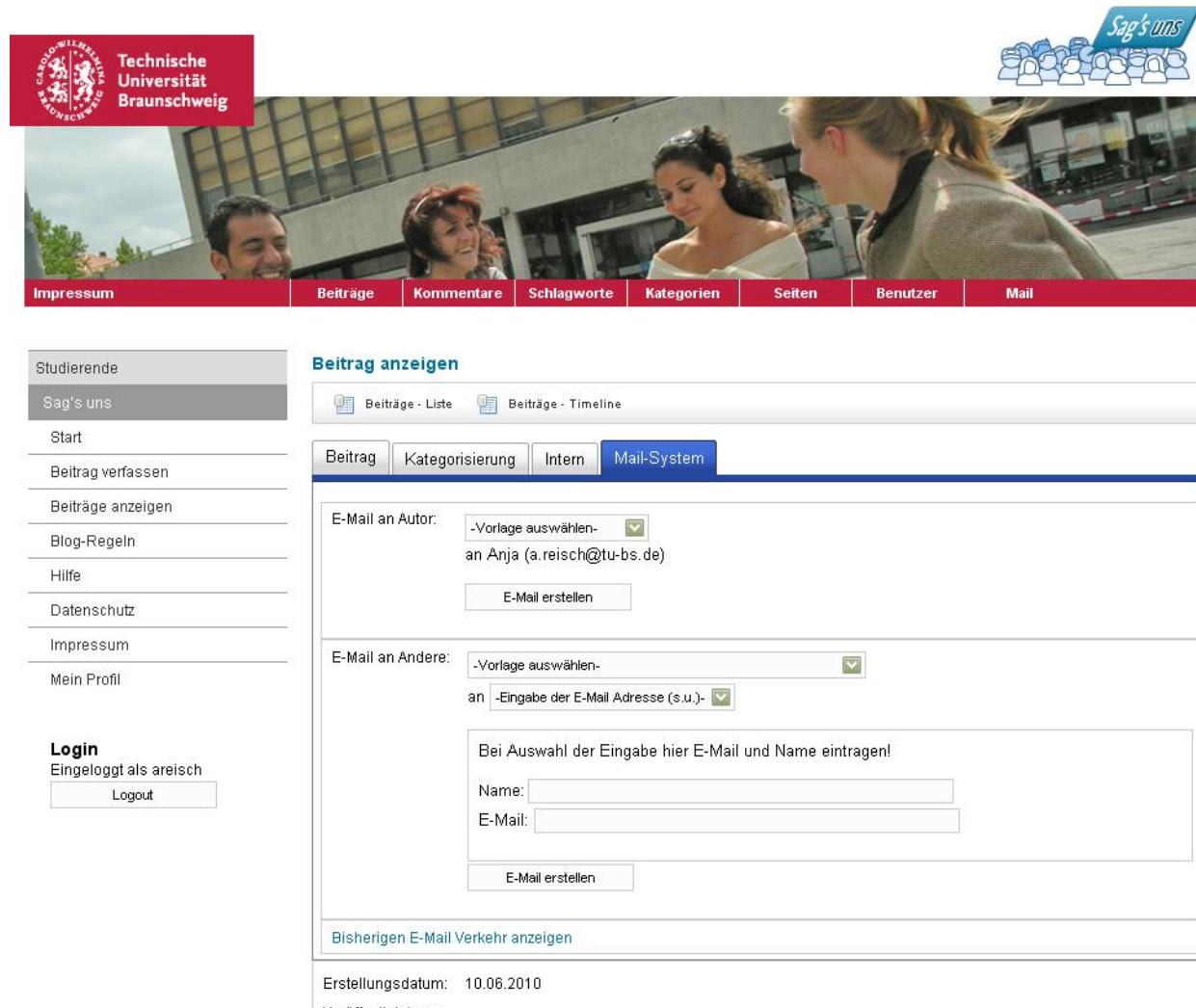
# Sag's uns - Moderatorenansicht - Selektion



The screenshot shows the moderation interface for the "Sag's uns" section of the TU Braunschweig website. The top navigation bar includes the university logo, the text "Technische Universität Braunschweig", and a "Sag's uns" icon with a crowd of people. The main content area features a large image of three people smiling. Below the image is a red navigation bar with links: Impressum, Beiträge, Kommentare, Schlagworte, Kategorien, Seiten, Benutzer, and Mail. The left sidebar contains links for Studierende (Sag's uns, Start, Beitrag verfassen, Beiträge anzeigen, Blog-Regeln, Hilfe, Datenschutz, Impressum, Mein Profil), Login (Logout), and a "Login" section with the message "Eingeloggt als areisch". The main content area is titled "Beiträge - Liste" and shows a table of posts. The table columns are: Titel, Kategorie, Erstellungs-datum, Veröffentl.-datum, Letzter Kontakt, Notizen, Status, and Veröff. The table rows list various posts with their details. At the bottom of the table are download links for CSV, EXCEL, ODS, and XML.

Titel	Kategorie	Erstellungs-datum	Veröffentl.-datum	Letzter Kontakt	Notizen	Status	Veröff.
Feedback neues TUBS Website Design	Testkategorie	10.06.2010		-	Notizen	NEU	---
Raumplan	Testkategorie	10.06.2010		-	Notizen	NEU	---
Vorlesungen und Seminare auch montags und freitags, bitte!	Testkategorie	10.06.2010		-	Notizen	NEU	---
Prüfungstermine	Testkategorie	10.06.2010		-	Notizen	NEU	---
Öffnungszeiten der UB	Testkategorie	10.06.2010	10.06.2010	-	Notizen	BRB	✓
Wi Ing ET und Mathe	Testkategorie	10.06.2010		-	Notizen	BRB	---
Vorlesungen und Lehrmaterial für alle	Testkategorie	10.06.2010	10.06.2010	-	Notizen	ABG	✓
Kursanmeldung bei Studip	Testkategorie	10.06.2010		-	Notizen	BRB	---
Anmeldung zur Bachelor Prüfung	Testkategorie	10.06.2010		-	Notizen	BRB	⚠
Prüfungen im Zelt	Testkategorie	10.06.2010	10.06.2010	-	Notizen	ABG	✓
Test	Testkategorie	11.05.2010	11.05.2010	-	Notizen	NEU	✓

# Sag 's uns - Veröffentlichen/ Weiterleiten



CAROLO-WILHELMIANA  
BRUNSWICK VEN

Technische  
Universität  
Braunschweig

Sag's uns

Impressum    Beiträge    Kommentare    Schlagworte    Kategorien    Seiten    Benutzer    Mail

Studierende

Sag's uns

Start

Beitrag verfassen

Beiträge anzeigen

Blog-Regeln

Hilfe

Datenschutz

Impressum

Mein Profil

**Login**

Eingeloggt als areisch

Logout

Beitrag anzeigen

Beiträge - Liste    Beiträge - Timeline

Beitrag    Kategorisierung    Intern    **Mail-System**

E-Mail an Autor:  an Arja (a.reisch@tu-bs.de)

E-Mail an Andere:  an

Bei Auswahl der Eingabe hier E-Mail und Name eintragen!

Name:   
E-Mail:

Bisherigen E-Mail Verkehr anzeigen

Erstellungsdatum: 10.06.2010

Voröffentl. datum:

## Studierende

Sag's uns

Beitrag verfassen

Beiträge anzeigen

Aktuelle Diskussionen

Blog-Regeln

Hilfe

Datenschutz

Impressum

## Sitz- und Arbeitsgelegenheiten am Hauptcampus (HDW, Altgebäude etc.)

15.12.2011

verfasst von Sebastian

Hallo,

ich fahre jeden Tag mit öffentlichen Verkehrsmitteln nach Braunschweig, wodurch ich jeden Tag vor den Veranstaltungen meist noch eine halbe bis eine Stunde Zeit habe.

Leider ist es schwer diese Zeit sinnvoll zu nutzen da am Campus kaum Sitzplätze zur Verfügung stehen. Damit meine ich Sitzplätze die quasi auf den Gängen, also auch ohne großen Zeitaufwand erreichbar sind.

Z.B. der kleine Raum vor PK 11.2 war mal ein super Arbeitszimmer mit nem Tisch und Sitzgelegenheiten. Leider ist der Raum inzwischen komplett leer. Naja der kalte Boden ist noch da, aber immer nur auf kalten Fußböden sitzen ist auch nicht das Wahre.

Habt ihr ähnliche Probleme, oder Tipps wie ich damit umgehen kann?

Bewertung:



Schlagworte: Aufenthalt, HDW, Hauptcampus, Lernen, Räume, Sitzplätze, Zentral  
Veröffentlicht in Infrastruktur, Verschiedenes

Social Bookmarks:

Abonnement: - Beitrag abonnieren

## Neuen Kommentar schreiben

Anzeigename: Yvonne

 Namen nicht anzeigen 

E-Mail: y.gaedke@tu-bs.de (wird nicht veröffentlicht)

Funktion:

Kommentar:<sup>\*</sup>
 Ich bin Experte auf diesem Gebiet!  Beitrag abonnieren 

Kommentar hinzufügen

## Suche

## Themenwolke

Lehrveranstaltungen

Prüfungen Mensa TU-

Webseite Notenspiegel

Bibliothek Toiletten

Fakultät 4 Prüfungszeitraum

Prüfungstermine

Öffnungszeiten Fachgruppen

Veranstaltungen Raumplan

Klausur Räume Lernen

Klausurphase Klausurplan

Grotrian Audimax

Renovierung Mikrofonanlage

Studentenausweis Chipkarte

Informatikzentrum

Sprachenzentrum

Onlineanmeldung

## Baumaßnahmen

Universitätsbiblio Semesterticket

Klausuren Termine

Leistungspunkte Evaluation

Flughafen Kurse Kosten

Maschinenbau Master

Anfangszeiten StudIP

Information Umfrage Career

Service Abschlussarbeit Institut

Tentomax Anmeldung

Baumaßnahme Cinemaxx

Drucksystem E-Learning

Sommer BWL Stundenplan

Übungen Sportzentrum

Internetseite Elektrotechnik QIS-

Portal Studentinnen Studenten

Zulassung TM technische

Mechanik gitz Stud.IP kleine

Übung Berufsvorbereitung

Berufsorientierung Praxiskontakt

UB Bioingenieurwesen

Erstsemester

Erstsemestereinführung

## Kategorien

• Infrastruktur

• Lehrveranstaltungen

• Prüfungen

• Studienabläufe

• Studiengänge

• Test Wi2

• Verschiedenes

## Neuste Kommentare

• joke zu Vorlesungen am

Flughafen

• ichsagseuch zu Sitz- und

Arbeitsgelegenheiten am

Hauptcampus (HDW,

Altgebäude etc.)

# Sag's uns Diskussion

<a href="#">Beiträge</a>	<a href="#">Kommentare</a>	<a href="#">Schlagworte</a>	<a href="#">Kategorien</a>	<a href="#">Seiten</a>	<a href="#">Benutzer</a>	<a href="#">Mail</a>	<a href="#">Statistik</a>
--------------------------	----------------------------	-----------------------------	----------------------------	------------------------	--------------------------	----------------------	---------------------------

**Studierende**

[Sag's uns](#)

[Beitrag verfassen](#)

[Beiträge anzeigen](#)

[Aktuelle Diskussionen](#)

[Blog-Regeln](#)

[Hilfe](#)

[Datenschutz](#)

[Impressum](#)

**Sitz- und Arbeitsgelegenheiten am Hauptcampus (HDW, Altgebäude etc.)**

 15.12.2011  
verfasst von Sebastian

Hallo,

ich fahre jeden Tag mit öffentlichen Verkehrsmitteln nach Braunschweig, wodurch ich jeden Tag vor den Veranstaltungen meist noch eine halbe bis eine Stunde Zeit habe.

Leider ist es schwer diese Zeit sinnvoll zu nutzen da am Campus kaum Sitzplätze zur Verfügung stehen. Damit meine ich Sitzplätze die quasi auf den Gängen, also auch ohne großen Zeitaufwand erreichbar sind.

Zeitlich lohnt es sich meist weniger für 45 Minuten vom HDW in die Cafeteria oder Mensa zu gehen und anschließend zurück, welche ja auch nicht als Arbeitsplätze gedacht sind.

Z.B. der kleine Raum vor PK 11.2 war mal ein super Arbeitszimmer mit nem Tisch und Sitzgelegenheiten. Leider ist der Raum inzwischen komplett leer. Naja der kalte Boden ist noch da, aber immer nur auf kalten Fußböden sitzen ist auch nicht das Wahre.

Habt ihr ähnliche Probleme, oder Tipps wie ich damit umgehen kann?

Bewertung:

 Schlagworte: [Aufenthalt](#), [HDW](#), [Hauptcampus](#), [Lernen](#), [Raume](#), [Sitzplätze](#), [Zentral](#)  
Veröffentlicht in [Infrastruktur](#), [Verschiedenes](#)

Social Bookmarks: 

Abonnement:  [Beitrag abonnieren](#) 

 Anja Üffing (REFERENTIN FÜR STUDIERENDENANLIEGEN / MODERATORIN VON "Sag's uns")  
hat folgendes am 15.12.2011 um 12:24 geschrieben:  
Eine Idee wäre, dass ihr bei euren Fachschaften anfragt, um herauszufinden, ob es ggf. einen Raum in eurem Fachbereich gibt, der zum Lernen bzw. Aufenthalt genutzt werden könnte.  
Viele Grüße  
Anja Üffing  
[Anja Üffing Antworten](#)

 Martin  
hat folgendes am 15.12.2011 um 14:06 geschrieben:  
Und was ist mit den Flächen an den Eingängen zum AM? Die Flächen sind größtenteils komplett leer. Die alten Holzmöbel sind meist gut ausgelastet, obwohl sie in keinem guten Zustand mehr sind.

**Suche**  

**Themenwolke**

[Lehrveranstaltungen](#) [Prüfungen](#) [Mensa](#) [TU-Websseite](#) [Notenspiegel](#) [Bibliothek](#) [Toiletten](#) [Fakultät 4](#) [Prüfungszeitraum](#) [Prüfungstermine](#) [Öffnungszeiten](#) [Fachgruppen](#) [Veranstaltungen](#) [Raumplan](#) [Klausur](#) [Räume](#) [Lernen](#) [Klausurphase](#) [Klausurplan](#) [Grotian](#) [Audimax](#) [Renovierung](#) [Mikrofonanlage](#) [Studentenausweis](#) [Chipkarte](#) [Informatikzentrum](#) [Sprachenzentrum](#) [Onlineanmeldung](#) [Baumaßnahmen](#) [Universitätsbiblio](#) [Semesterticket](#) [Klausuren](#) [Termine](#) [Studiengebühren](#) [Vorlesungen](#) [Zeugnis](#) [Immatrikulationsamt](#) [Praktikum](#) [Klausureinsicht](#) [Klausurkorrektur](#) [Sag's uns](#) [Gauß-IT-Zentrum](#) [Umweltschutz](#) [Rechner](#) [Tutorien](#) [Ausdrucke](#) [Skripte](#) [Download](#) [Drucken](#) [Lehrevaluation](#) [Exmatrikulation](#) [Diplomarbeit](#) [Druckerkontrolle](#) [Erstsemestereinführung](#)

**Kategorien**

- [Infrastruktur](#)
- [Lehrveranstaltungen](#)
- [Prüfungen](#)
- [Studienabläufe](#)
- [Studiengänge](#)
- [Test Wi2](#)
- [Verschiedenes](#)

**Neuste Kommentare**

- joke zu [Vorlesungen am Flughafen](#)
- ichsagseuch zu [Sitz- und Arbeitsgelegenheiten am Hauptcampus \(HDW, Altgebäude etc.\)](#)

# Sag's uns - Bewerten

**Technische Universität Braunschweig**

**Gute Idee**

**Impressum** **Login**

**Studierende**

**Sag's uns**

**Beitrag verfassen**

**Beiträge anzeigen**

**Aktuelle Diskussionen**

**Blog-Regeln**

**Hilfe**

**Datenschutz**

**Impressum**

**Abgleich der Vorlesungstermine in QIS, Stud.IP und Instituts-Websites**  
02.11.2011  
verfasst von Lennard

Guten Tag.

ich komme zugegebenermaßen nicht mit den teilweise unterschiedlichen Angaben zu Vorlesungen in QIS-Portal, Stud.IP und auf den Websites der Institute zurecht. Teilweise stehen an jeder Stelle andere Termine und Hörsäle, so dass ich für jede Vorlesung an diesen drei Stellen nachsehen muss, wenn ich nichts verpassen möchte. Zu Beginn des Semesters in...

[Beitrag anzeigen »](#)

Bewertung:

★★★★★

Schlagworte: [QIS-Portal](#), [StudIP](#)

Veröffentlicht in [Lehrveranstaltungen](#) | [4 Kommentare »](#)

Gyde Carstensen  
hat folgendes am 01.12.2011 um 09:55 geschrieben:

**Suche**

**Themenwolke**

[Lehrveranstaltungen](#) [Prüfungen](#) [Mensa](#) [TU-Webseite](#) [Notenspiegel](#) [Bibliothek](#) [Toiletten](#) [Fakultät 4](#) [Prüfungszeitraum](#) [Prüfungstermine](#) [Öffnungszeiten](#) [Fachgruppen](#) [Veranstaltungen](#) [Raumplan](#) [Klausur](#) [Räume](#) [Lernen](#) [Klausurphase](#) [Klausurplan](#) [Grotrian](#) [Audimax](#) [Renovierung](#) [Mikrofonanlage](#) [Studentenausweis](#) [Chipkarte](#) [Informatikzentrum](#) [Sprachenzentrum](#) [Onlineanmeldung](#) [Baumaßnahmen](#)

**Fazit**



# Auszug Studie zur Nutzung von Sag's uns unter allen Mitarbeitern (Juli – August 2011)

**Ich nutze Sag's uns. (1= stimme überhaupt nicht zu bis 5=stimme vollkommen zu)**



# Sag's uns in der Presse



**NEON**  
Home | Login | Registrieren

[Artikel] [Internet] [Universität]  
**Probleme weg mit Web 2.0**  
10.09.2010 10:00 Uhr

Das Sag's uns-Blog der TU Braunschweig ist offen für Ideen, Lob und vor allem für Probleme.  
von Ann-Kathrin\_Eckardt

N  
ur 60 Minuten für die Technische Mechanik Klausur, keine Lateinkurse im nächsten Semester, kaputte Lautsprecheranlage – an jeder Uni erschweren tausend Kleinigkeiten den Alltag der Studenten. Mindestens genauso schwierig, wie das Problem zu lösen ist es, erstmal einen Verantwortlichen ausfindig zu machen. An der Uni Braunschweig gibt es deshalb das Sag's uns-Blog. Hier kann alles diskutiert, vorgeschlagen oder bemängelt werden. Und in der Regel gibt es schon nach 24 Stunden eine offizielle Antwort.

Links:  
- Sag's uns Blog  
von Ann-Kathrin\_Eckardt

**FINANCIAL TIMES**

**ABGEGLUCKT BEI ...**  
**Anja Reisch, die ein Mecker-Blog managt**

An der TU Braunschweig können sich Studenten online über Prüfungsordnungen beschweren oder mehr Steckdosen in der Bibliothek fordern. Seit einem Jahr ist dafür das Blog „Sag's uns“ online. Moderiert wird es von Anja Reisch, Referentin für Studierendenangelegenheiten.

FTD *Frau Reisch, kann man bei Ihnen online Lehrende beschimpfen?*

Technische Universität Braunschweig

16.01.2012

Hochschulen in der Webgesellschaft –Beschwerdemanagement 2.0 an der TU Braunschweig

[www.tu-braunschweig.de/sagsuns](http://www.tu-braunschweig.de/sagsuns)

# Schöner studieren

Bachelor-Ärger, Stellenstreichungen, Studiengebühren — aus deutschen Hochschulen kommen selten gute Nachrichten. Doch es gibt Ausnahmen. **ZEHN UNIVERBESSERUNGEN** zum Nachmachen. Fotos: Basti Arzt

## Stifterverband für die Deutsche Wissenschaft

Sie sind hier: > Startseite > Wissenschaft & Hochschule > Hochschulperle > Mrz: Sag's uns

- ↳ Startseite
- ↳ Über den Stifterverband
- ↳ **Wissenschaft & Hochschule**
- ↳ Hochschulen im Wettbewerb
- ↳ Exzellenz in der Lehre
- ↳ Hochschule und Wirtschaft
- ↳ Dialog mit der Wissenschaft
- ↳ Forschungunion
- ↳ Nachwuchs & Talente
- ↳ Stiftungsprofessuren
- ↳ Auszeichnungen & Preise
- ↳ **Hochschulperle**
- ↳ Jan: ROCK YOUR LIFE!
- ↳ Feb: Engagiert. Studiert!
- ↳ Stiftungen & Stifter
- ↳ Statistik & Analysen

## TU Braunschweig: Mit Web 2.0 studentische Ideen einsammeln

Die Hochschulperle des Monats März 2010

"Ich habe einen Vorschlag für eine Lehrveranstaltung." Oder: "Hilfe, meine Prüfungstermine überschneiden sich." Ideen und Probleme von Studierenden sollen direkt an die richtige Adresse gelangen und zentral bearbeitet werden. Dafür hat die TU Braunschweig jetzt einen Blog eingerichtet, der an Transparenz und Schnelligkeit an deutschen Hochschulen kaum zu schlagen sein wird: "Sag's uns" ist eine Web-2.0-Plattform der TU Braunschweig, die auf Anregung und in Zusammenarbeit mit den Studierenden entstanden ist.



Über den Blog haben Studierende im Internet die Möglichkeit, ihre Ideen, Lob und Probleme zu äußern und Mitkommunen mit ähnlichen Verbesserungsvorschlägen oder Fragen zu finden, um miteinander und mit Hochschulvertretern gemeinsam

## Was ist eine Hochschulperle?

**Hochschulperlen** sind innovative, beispielhafte Projekte, die in einer Hochschule realisiert werden.

Well sie klein sind, werden sie jenseits der Hochschulmauern kaum registriert.

Well sie glänzen, können und sollten sie aber auch andere Hochschulen schmücken.

**Der Stifterverband** stellt jeden Monat eine Hochschulperle vor, aus denen die Hochschulperle des Jahres 2010 gekürt wurde.

## Ansprechpartnerin

Sie haben einen Vorschlag für



**INSTITUT FÜR  
WIRTSCHAFTSINFORMATIK**  
ABTEILUNG  
INFORMATIONSMANAGEMENT

# Ich freue mich auf Ihre Fragen und Anregungen!

Dipl.-Kffr. Yvonne Gaedke

Technische Universität Braunschweig  
Institut für Wirtschaftsinformatik,  
Abteilung Informationsmanagement  
Mühlenpfordtstraße 23  
38106 Braunschweig  
Telefon +49 531 391-3122  
E-Mail [y.gaedke@tu-bs.de](mailto:y.gaedke@tu-bs.de)



# www.tu-braunschweig.de/wi2