



Technische  
Universität  
Braunschweig



INSTITUT FÜR  
WIRTSCHAFTSINFORMATIK  
ABTEILUNG  
INFORMATIONSMANAGEMENT



## **Hochschulen in der Webgesellschaft – Beschwerdemanagement 2.0 an der TU Braunschweig**

Yvonne Gaedke, Dr. Gerald Fricke, Prof. Dr. Susanne Robra-Bissantz,

# Der Beschwerdemanagementprozess



Quelle: Stauss, Seidel 2007: Beschwerdemanagement

# Status- Quo Studie Beschwerdemanagement an Hochschulen



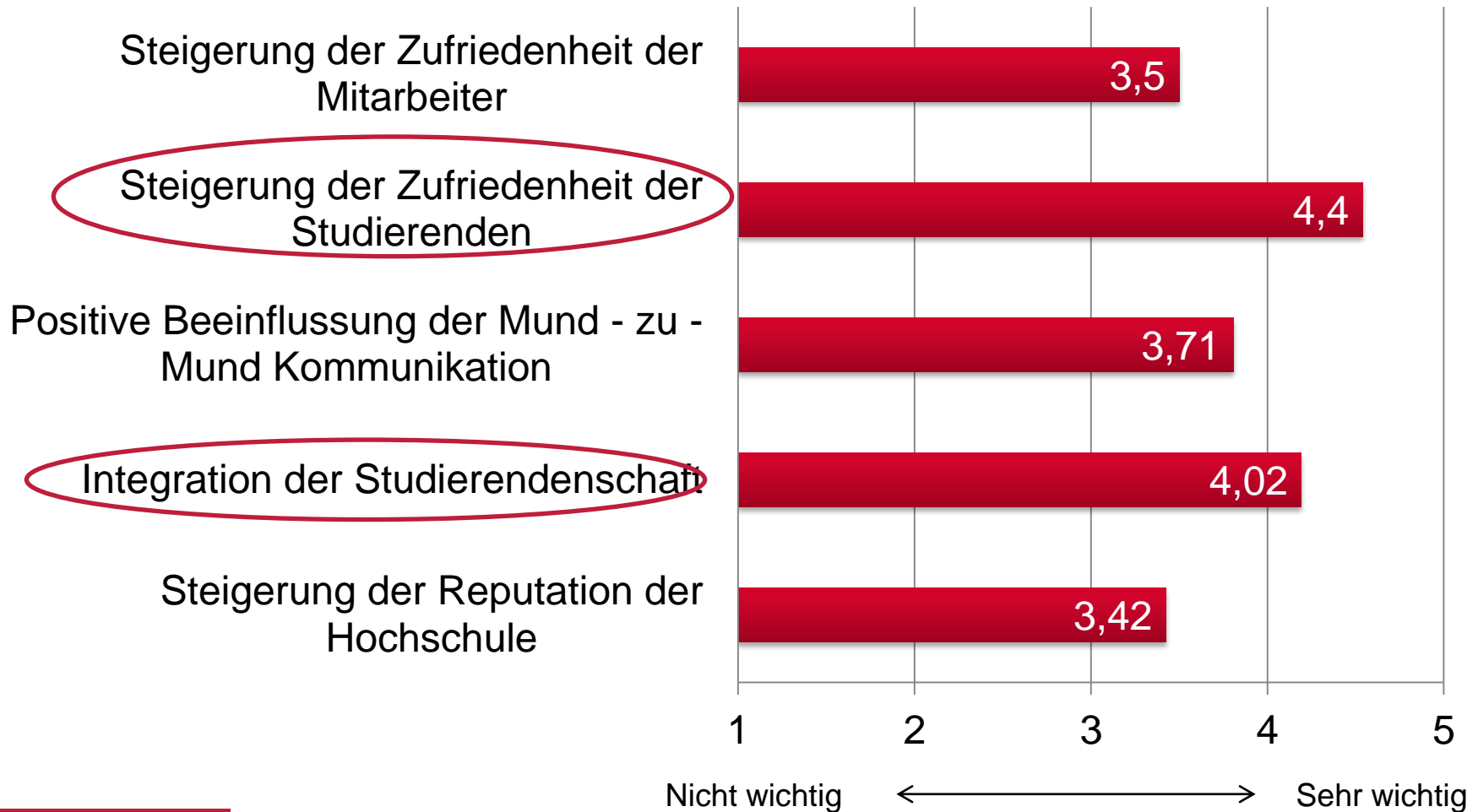
Seit wann gibt es das BM an Ihrer Hochschule?	Anzahl
2011	7
2010	8
2009	1
2008	8
2007	10
2006	2
2005	2
2004	1
2001	2
1968	1
Gesamt	42

Umfrage richtete sich direkt an die Ombudsman/BeschwerdemanagerInnen der Hochschulen N = 42

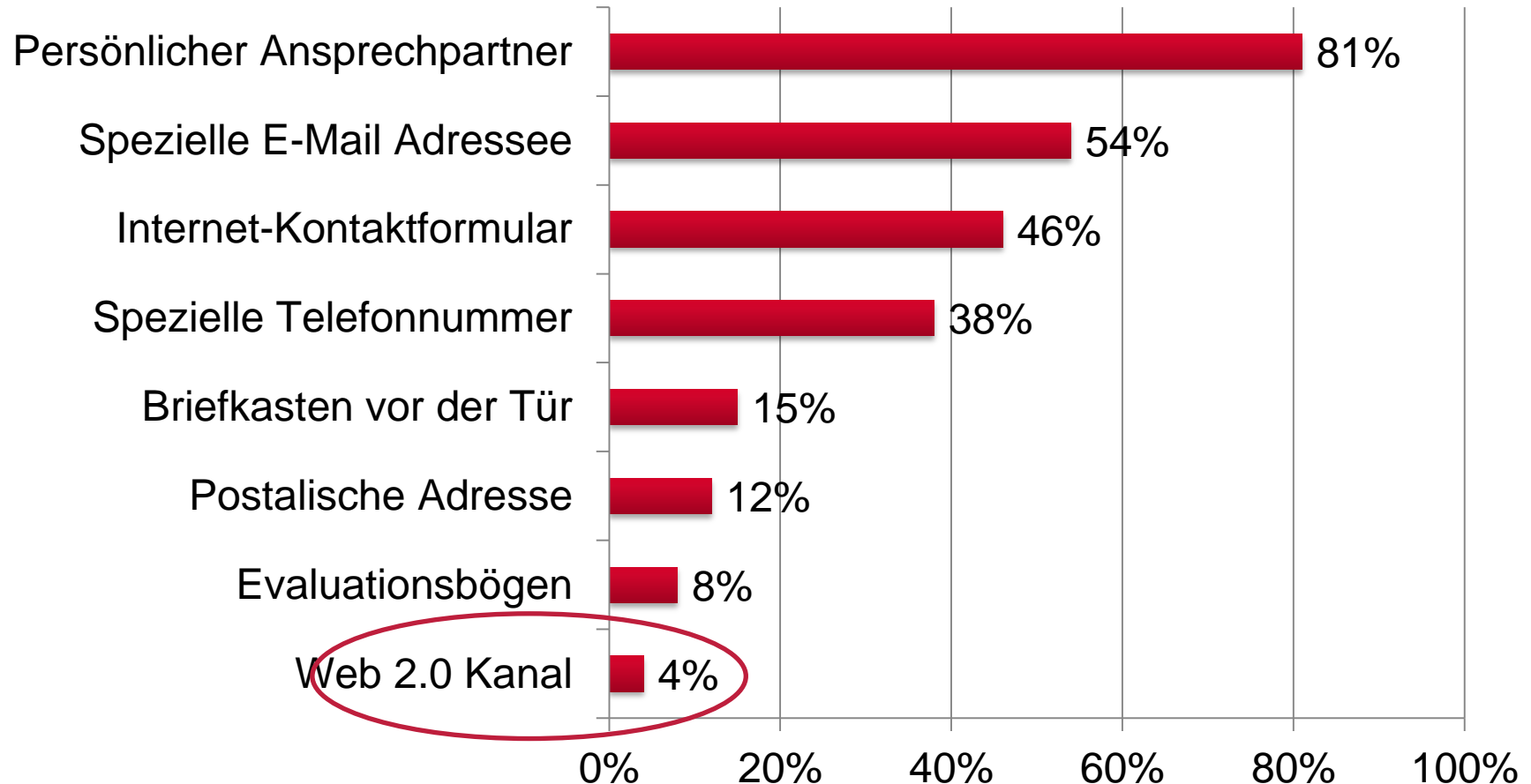
16.01.2012

Hochschulen in der Webgesellschaft –Beschwerdemanagement 2.0 an der TU Braunschweig

# Für wie bedeutend erachten Sie die folgenden Aspekte als Ziele für das Beschwerdemanagement an einer Hochschule? (N=26)



## Meistgenutzte Beschwerdekanäle (N=26) – 3 Nennungen möglich



# Beschwerdemanagement 2.0 an der TU Braunschweig

Studierende
Sag's uns
Start
Beitrag verfassen
Beiträge anzeigen
Blog-Regeln
Hilfe
Datenschutz
Impressum

## Login

y-Nummer\*

Passwort\*

☐ Eingeloggt bleiben

Login

Start



## 1. Schon gesagt?

Ist schon jemand an der Sache dran? Schau erst in die Themenwolke.



## 2. Sag's uns jetzt!

Schreib' uns was du denkst oder wende dich vertrauensvoll an die Geschäftsstelle des Präsidiums (Frau Dipl.-Päd. [Anja Reisch](#), Tel: 0531 391-4109).



## 3. Gesagt, getan.

Ihr habt zusammen eine Anregung oder ein Problem gelöst? Wir setzen die besten Ideen mit euch um.

Suche



## Themenwolke

[Lehrveranstaltungen](#)  
[Prüfungen TU-Webseite](#)  
[Notenspiegel](#) [Bibliothek](#)  
[Fakultät 4](#) [Prüfungstermine](#)  
[Raumplan](#) [Klausur](#) [Lernen](#)  
[Klausurphase](#) [Grotrian](#) [Audima](#)  
[Renovierung](#) [Mikrophonanlage](#)  
[Chipkarte](#) [Informatikzentrum](#)  
[Sprachenzentrum](#)  
[Onlineanmeldung](#)  
[Baumaßnahmen](#)  
[Semesterticket](#) [Klausuren](#)  
[Studiengebühren](#) [Vorlesungen](#)  
[Immatrikulationsamt](#) [Praktikum](#)  
[Klausureinsicht](#) [Klausurkorrektur](#)  
[Sag's uns](#) [Gauß-IT-Zentrum](#) [Rechner](#) [Tutorien](#)  
[Ausdrücke](#) [Skripte](#) [Lehrevaluation](#)  
[Diplomarbeit](#) [Drucker](#) [Evaluation](#)  
[Flughafen](#) [Kosten](#) [Anfangszeit](#)  
[StudiP](#) [Institut](#) [Tentomax](#) [E-Learning](#) [Stundenplan](#)

## Kategorien

- [Infrastruktur](#)
- [Lehrveranstaltungen](#)

16.01.2012

Hochschulen in der Webgesellschaft –Beschwerdemanagement 2.0 an der TU Braunschweig



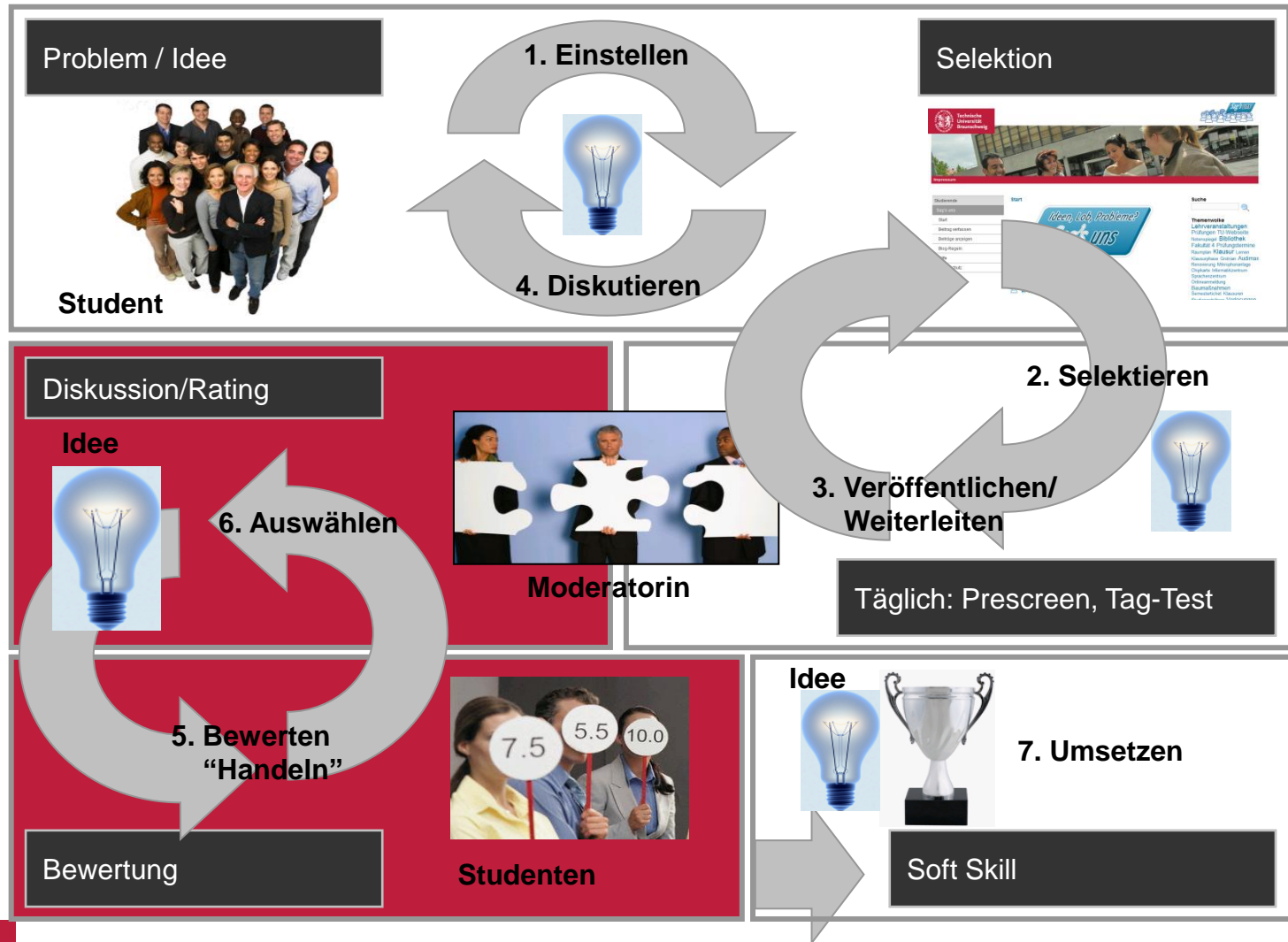
Technische  
Universität  
Braunschweig



INSTITUT FÜR  
WIRTSCHAFTSINFORMATIK  
ABTEILUNG  
INFORMATIONSMANAGEMENT



# Sag's uns! – So geht's



16.01.2012

Hochschulen in der Webgesellschaft –Beschwerdemanagement 2.0 an der TU Braunschweig



Impressum

Studierende

Sag's uns

Start

Beitrag verfassen

Beiträge anzeigen

Blog-Regeln

Hilfe

Datenschutz

Impressum

Mein Profil

Login

Eingeloggt als ygaedke

Logout

## Beitrag verfassen

Titel:\*

Nachricht:\*

**B**
*I*
U
abw

↶
↷
✂
📄
📄

☰
☰
☰
☰
☰
☰

🗑
🗑

Schlagworte:

Trenne Schlagworte mit einem Komma!

Kategorie:\*

- ☐ Infrastruktur
- ☐ Lehrveranstaltungen
- ☐ Prüfungen
- ☐ Studienabläufe
- ☐ Studiengänge
- ☐ Verschiedenes

E-Mail:\*

Die angegebene E-Mail Adresse wird für eventuelle Rückfragen genutzt, jedoch nicht veröffentlicht.

☐ Mein Vorname soll über meinem Beitrag veröffentlicht werden.

☐ Mein Beitrag soll **nicht** im Blog veröffentlicht werden. Er wird von zuständiger Stelle vertraulich bearbeitet.

Wenn du nichts auswählst, wird dein Beitrag anonym veröffentlicht.

Abschicken

Suche

Themenwolke

[Lehrveranstaltungen](#)  
[Prüfungen](#) [TU-Webseite](#)

[Notenspiegel](#) [Bibliothek](#)

[Toiletten](#) [Fakultät 4](#)

[Prüfungstermine](#)

[Veranstaltungen](#) [Raumplan](#)

[Klausur](#) [Lernen](#) [Klausurphase](#)

[Grotian](#) [Audimax](#) [Renovierung](#)

[Mikrophonanlage](#) [Chipkarte](#)

[Informatikzentrum](#)

[Sprachenzentrum](#)

[Onlineanmeldung](#)

[Baumaßnahmen](#)

[Semesterticket](#) [Klausuren](#)

[Studiengebühren](#)

[Vorlesungen](#)

[Immatrikulationsamt](#) [Praktikum](#)

[Klausureinsicht](#) [Klausurkorrektur](#)

[Sag's uns](#) [Gauß-IT-](#)

[Zentrum](#) [Rechner](#) [Tutorien](#)

[Ausdrucke](#) [Skripte](#) [Lehrevaluation](#)

[Diplomarbeit](#) [Drucker](#) [Evaluation](#)

[Flughafen](#) [Kosten](#) [Master](#)

[Anfangszeiten](#) [StudIP](#) [Institut](#)

[Tentomax](#) [Anmeldung](#)

[Cinemaxx](#) [E-Learning](#) [Sommer](#)

[Stundenplan](#) [Internetseite](#)

[Studentinnen](#) [Studenten](#)

Kategorien

- [Infrastruktur](#)
- [Lehrveranstaltungen](#)
- [Prüfungen](#)
- [Studienabläufe](#)
- [Studiengänge](#)
- [Verschiedenes](#)

Neuste Kommentare

- Kristin Ammerpohl zu [Vorlesungsverzeichnis/Fakultätsf](#) (EXPERTE)
- Oliver Tacke zu [Wieder Diplom an der TU Bs?](#)



# Sag's uns - Moderatorenansicht - Selektion



[Impressum](#)

[Beiträge](#)

[Kommentare](#)

[Schlagworte](#)

[Kategorien](#)

[Seiten](#)

[Benutzer](#)

[Mail](#)

Studierende

Sag's uns

[Start](#)

[Beitrag verfassen](#)

[Beiträge anzeigen](#)

[Blog-Regeln](#)

[Hilfe](#)

[Datenschutz](#)

[Impressum](#)

[Mein Profil](#)

**Login**

Eingeloggt als areisch

[Logout](#)

## Beiträge - Liste

Beiträge - Timeline


Titel	Kategorie	Erstellungs- datum	Veröffentl.- datum	Letzter Kontakt	Notizen	Status	Veröff.
<a href="#">Feedback neues TUBS Website Design</a>	Testkategorie	10.06.2010		-	Notizen	NEU	
<a href="#">Raumplan</a>	Testkategorie	10.06.2010		-	Notizen	NEU	
<a href="#">Vorlesungen und Seminare auch montags und freitags, bitte!</a>	Testkategorie	10.06.2010		-	Notizen	NEU	
<a href="#">Prüfungstermine</a>	Testkategorie	10.06.2010		-	Notizen	NEU	
<a href="#">Öffnungszeiten der UB</a>	Testkategorie	10.06.2010	10.06.2010	-	Notizen	BRB	
<a href="#">Wi Ing ET und Mathe</a>	Testkategorie	10.06.2010		-	Notizen	BRB	
<a href="#">Vorlesungen und Lehrmaterial für alle</a>	Testkategorie	10.06.2010	10.06.2010	-	Notizen	ABG	
<a href="#">Kursanmeldung bei Studip</a>	Testkategorie	10.06.2010		-	Notizen	BRB	
<a href="#">Anmeldung zur Bachelor Prüfung</a>	Testkategorie	10.06.2010		-	Notizen	BRB	
<a href="#">Prüfungen im Zelt</a>	Testkategorie	10.06.2010	10.06.2010	-	Notizen	ABG	
<a href="#">Test</a>	Testkategorie	11.05.2010	11.05.2010	-	Notizen	NEU	

CSV EXCEL ODS XML


16.01.2012


Hochschulen in der Webgesellschaft –Beschwerdemanagement 2.0 an der TU Braunschweig

# Sag 's uns - Veröffentlichen/ Weiterleiten



Technische  
Universität  
Braunschweig





[Impressum](#) [Beiträge](#) [Kommentare](#) [Schlagworte](#) [Kategorien](#) [Seiten](#) [Benutzer](#) [Mail](#)

Studierende

Sag's uns

Start

Beitrag verfassen

Beiträge anzeigen

Blog-Regeln

Hilfe

Datenschutz

Impressum



Mein Profil

Login


Eingeloggt als areisch

Logout



### Beitrag anzeigen

Beiträge - Liste  Beiträge - Timeline 

Beitrag [Kategorisierung](#) [Intern](#) [Mail-System](#)

E-Mail an Autor:    
an Anja (a.reisch@tu-bs.de)

E-Mail erstellen

E-Mail an Andere:    
an  

Bei Auswahl der Eingabe hier E-Mail und Name eintragen!

Name:

E-Mail:

E-Mail erstellen


[Bisherigen E-Mail Verkehr anzeigen](#)

Erstellungsdatum: 10.06.2010


Veröffentl. datum:

16.01.2012

Hochschulen in der Webgesellschaft –Beschwerdemanagement 2.0 an der TU Braunschweig



Technische  
Universität  
Braunschweig



INSTITUT FÜR  
WIRTSCHAFTSINFORMATIK  
ABTEILUNG  
INFORMATIONSMANAGEMENT

## Studierende

Sag's uns

Beitrag verfassen

Beiträge anzeigen

Aktuelle Diskussionen

Blog-Regeln

Hilfe

Datenschutz

Impressum

## Sitz- und Arbeitsgelegenheiten am Hauptcampus (HDW, Altgebäude etc.)



15.12.2011

verfasst von Sebastian

Hallo,

ich fahre jeden Tag mit öffentlichen Verkehrsmitteln nach Braunschweig, wodurch ich jeden Tag vor den Veranstaltungen meist noch eine halbe bis eine Stunde Zeit habe.

Leider ist es schwer diese Zeit sinnvoll zu nutzen da am Campus kaum Sitzplätze zur Verfügung stehen. Damit meine ich Sitzplätze die quasi auf den Gängen, also auch ohne großen Zeitaufwand erreichbar sind.

Zeitlich lohnt es sich meist weniger für 45 Minuten vom HDW in die Cafeteria oder Mensa zu gehen und anschließend zurück, welche ja auch nicht als Arbeitsplätze gedacht sind.

Z.B. der kleine Raum vor PK 11.2 war mal ein super Arbeitszimmer mit nem Tisch und Sitzgelegenheiten. Leider ist der Raum inzwischen komplett leer. Naja der kalte Boden ist noch da, aber immer nur auf kalten Fußböden sitzen ist auch nicht das Wahre.

Habt ihr ähnliche Probleme, oder Tipps wie ich damit umgehen kann?

Bewertung:



Schlagworte: Aufenthalt, HDW, Hauptcampus, Lernen, Räume, Sitzplätze, Zentral

Veröffentlicht in [Infrastruktur](#), [Verschiedenes](#)

Social Bookmarks:

Abonnement: - [Beitrag abonnieren](#)

## Neuen Kommentar schreiben

Anzeigenname: Yvonne

☐ Namen nicht anzeigen E-Mail: [y.gaedke@tu-bs.de](mailto:y.gaedke@tu-bs.de) (wird nicht veröffentlicht) 

Funktion:

Kommentar:\*

☐ Ich bin Experte auf diesem Gebiet! ☐ Beitrag abonnieren 

Kommentar hinzufügen

## Suche

## Themenwolke

[Lehrveranstaltungen](#)[Prüfungen](#) [Mensa](#) [TU-](#)[Webseite](#) [Notenspiegel](#)[Bibliothek](#) [Toiletten](#)[Fakultät 4](#) [Prüfungszeitraum](#)[Prüfungstermine](#)[Öffnungszeiten](#) [Fachgruppen](#)[Veranstaltungen](#) [Raumplan](#)[Klausur](#) [Räume](#) [Lernen](#)[Klausurphase](#) [Klausurplan](#)[Grotrian](#) [Audimax](#)[Renovierung](#) [Mikrophonanlage](#)[Studentenausweis](#) [Chipkarte](#)[Informatikzentrum](#)[Sprachzentrum](#)[Onlineanmeldung](#)[Baumaßnahmen](#)[Universitätsbiblio](#) [Semesterticket](#)[Klausuren](#) [Termine](#)[Leistungspunkte](#) [Evaluation](#)[Flughafen](#) [Kurse](#) [Kosten](#)[Maschinenbau](#) [Master](#)[Anfangszeiten](#) [StudIP](#)[Information](#) [Umfrage](#) [Career](#)[Service](#) [Abschlussarbeit](#) [Institut](#)[Tentomax](#) [Anmeldung](#)[Baumaßnahme](#) [Cinemaxx](#)[Drucksystem](#) [E-Learning](#)[Sommer](#) [BWL](#) [Stundenplan](#)[Übungen](#) [Sportzentrum](#)[Internetseite](#) [Elektrotechnik](#) [QIS-](#)[Portal](#) [Studentinnen](#) [Studenten](#)[Zulassung](#) [TM](#) [technische](#)[Mechanik](#) [gitz](#) [Stud.IP](#) [kleine](#)[Übung](#) [Berufsvorbereitung](#)[Berufsorientierung](#) [Praxiskontakt](#)[UB](#) [Bioingenieurwesen](#)[Erstsemester](#)[Erstsemestereinführung](#)

## Kategorien

- [Infrastruktur](#)
- [Lehrveranstaltungen](#)
- [Prüfungen](#)
- [Studienabläufe](#)
- [Studiengänge](#)
- [Test Wi2](#)
- [Verschiedenes](#)

## Neuste Kommentare

- [joke zu Vorlesungen am Flughafen](#)
- [ichsagseuch zu Sitz- und Arbeitsgelegenheiten am Hauptcampus \(HDW, Altgebäude etc.\)](#)

# Sag's uns Diskussion

	Beiträge	Kommentare	Schlagworte	Kategorien	Seiten	Benutzer	Mail	Statistik
--	----------	------------	-------------	------------	--------	----------	------	-----------

[Studierende](#)  
[Sag's uns](#)  
[Beitrag verfassen](#)  
[Beiträge anzeigen](#)  
[Aktuelle Diskussionen](#)  
[Blog-Regeln](#)  
[Hilfe](#)  
[Datenschutz](#)  
[Impressum](#)

## Sitz- und Arbeitsgelegenheiten am Hauptcampus (HDW, Altgebäude etc.)

15.12.2011  
verfasst von Sebastian

Hallo,

ich fahre jeden Tag mit öffentlichen Verkehrsmitteln nach Braunschweig, wodurch ich jeden Tag vor den Veranstaltungen meist noch eine halbe bis eine Stunde Zeit habe.

Leider ist es schwer diese Zeit sinnvoll zu nutzen da am Campus kaum Sitzplätze zur Verfügung stehen. Damit meine ich Sitzplätze die quasi auf den Gängen, also auch ohne großen Zeitaufwand erreichbar sind.

Zeitlich lohnt es sich meist weniger für 45 Minuten vom HDW in die Cafeteria oder Mensa zu gehen und anschließend zurück, welche ja auch nicht als Arbeitsplätze gedacht sind.

Z.B. der kleine Raum vor PK 11.2 war mal ein super Arbeitszimmer mit nem Tisch und Sitzgelegenheiten. Leider ist der Raum inzwischen komplett leer. Naja der kalte Boden ist noch da, aber immer nur auf kalten Fußböden sitzen ist auch nicht das Wahre.

Habt ihr ähnliche Probleme, oder Tipps wie ich damit umgehen kann?

Bewertung:  
★★★★☆

Schlagworte: [Aufenthalt](#), [HDW](#), [Hauptcampus](#), [Lernen](#), [Räume](#), [Sitzplätze](#), [Zentral](#)  
Veröffentlicht in [Infrastruktur](#), [Verschiedenes](#)  
Social Bookmarks: [Digg](#) [StumbleUpon](#) [Facebook](#) [Twitter](#) [LinkedIn](#) [Google Plus](#)  
Abonnement: [- Beitrag abonnieren](#)

**Anja Üffing** (REFERENTIN FÜR STUDIERENDENANLIEGEN / MODERATORIN VON "Sag's uns")  
hat folgendes am 15.12.2011 um 13:24 geschrieben:  
Eine Idee wäre, dass ihr bei euren Fachschaften anfragt, um herauszufinden, ob es ggf. einen Raum in eurem Fachbereich gibt, der zum Lernen bzw. Aufenthalt genutzt werden könnte.

Viele Grüße  
Anja Üffing

[Anja Üffing Antworten](#)

**Martin**  
hat folgendes am 15.12.2011 um 14:06 geschrieben:  
Und was ist mit den Flächen an den Eingängen zum AM? Die Flächen sind größtenteils komplett leer. Die alten Holzmöbel sind meist gut ausgelastet, obwohl sie in keinem guten Zustand mehr sind.

### Suche

### Themenwolke

[Lehrveranstaltungen](#) [Prüfungen](#) [Mensa](#) [TU-Webseite](#) [Notenspiegel](#) [Bibliothek](#) [Toiletten](#) [Fakultät 4](#) [Prüfungszeitraum](#) [Prüfungstermine](#) [Öffnungszeiten](#) [Fachgruppen](#) [Veranstaltungen](#) [Raumplan](#) [Klausur](#) [Räume](#) [Lernen](#) [Klausurphase](#) [Klausurplan](#) [Grotian](#) [Audimax](#) [Renovierung](#) [Mikrofonanlage](#) [Studentenausweis](#) [Chipkarte](#) [Informatikzentrum](#) [Sprachenzentrum](#) [Onlineanmeldung](#) [Baumaßnahmen](#) [Universitätsbiblio](#) [Semesterticket](#) [Klausuren](#) [Termine](#) [Studiengebühren](#) [Vorlesungen](#) [Zeugnis](#) [Immatrikulationsamt](#) [Praktikum](#) [Klausureinsicht](#) [Klausurkorrektur](#) [Sag's uns](#) [Gauß-IT-Zentrum](#) [Umweltschutz](#) [Rechner](#) [Tutorien](#) [Ausdrucke](#) [Skripte](#) [Download](#) [Drucken](#) [Lehrevaluation](#) [Exmatrikulation](#) [Diplomarbeit](#) [Druckbestellung](#) [Erstsemestereinführung](#)

### Kategorien

- [Infrastruktur](#)
- [Lehrveranstaltungen](#)
- [Prüfungen](#)
- [Studienabläufe](#)
- [Studiengänge](#)
- [Test Wi2](#)
- [Verschiedenes](#)


### Neuste Kommentare

- [joke zu Vorlesungen am Flughafen](#)
- [ichsagseuch zu Sitz- und Arbeitsgelegenheiten am Hauptcampus \(HDW, Altgebäude etc.\)](#)







# Sag's uns - Bewerten



Technische  
Universität  
Braunschweig





[Impressum](#)

[Login](#)

Studierende

Sag's uns

Beitrag verfassen

Beiträge anzeigen

Aktuelle Diskussionen

Blog-Regeln

Hilfe

Datenschutz

Impressum

### Abgleich der Vorlesungstermine in QIS, Stud.IP und Instituts-Websites

02.11.2011  
verfasst von Lennard

Guten Tag,

ich komme zugegebenermaßen nicht mit den teilweise unterschiedlichen Angaben zu Vorlesungen in QIS-Portal, Stud.IP und auf den Websites der Institute zurecht. Teilweise stehen an jeder Stelle andere Termine und Hörsäle, so dass ich für jede Vorlesung an diesen drei Stellen nachsehen muss, wenn ich nichts verpassen möchte. Zu Beginn des Semesters in...

[Beitrag anzeigen »](#)

Bewertung:

★★★★☆

Schlagworte: [QIS-Portal](#), [StudIP](#)

Veröffentlicht in [Lehrveranstaltungen](#) | [4 Kommentare »](#)

Gyde Carstensen

hat folgendes am 01.12.2011 um 09:55 geschrieben:

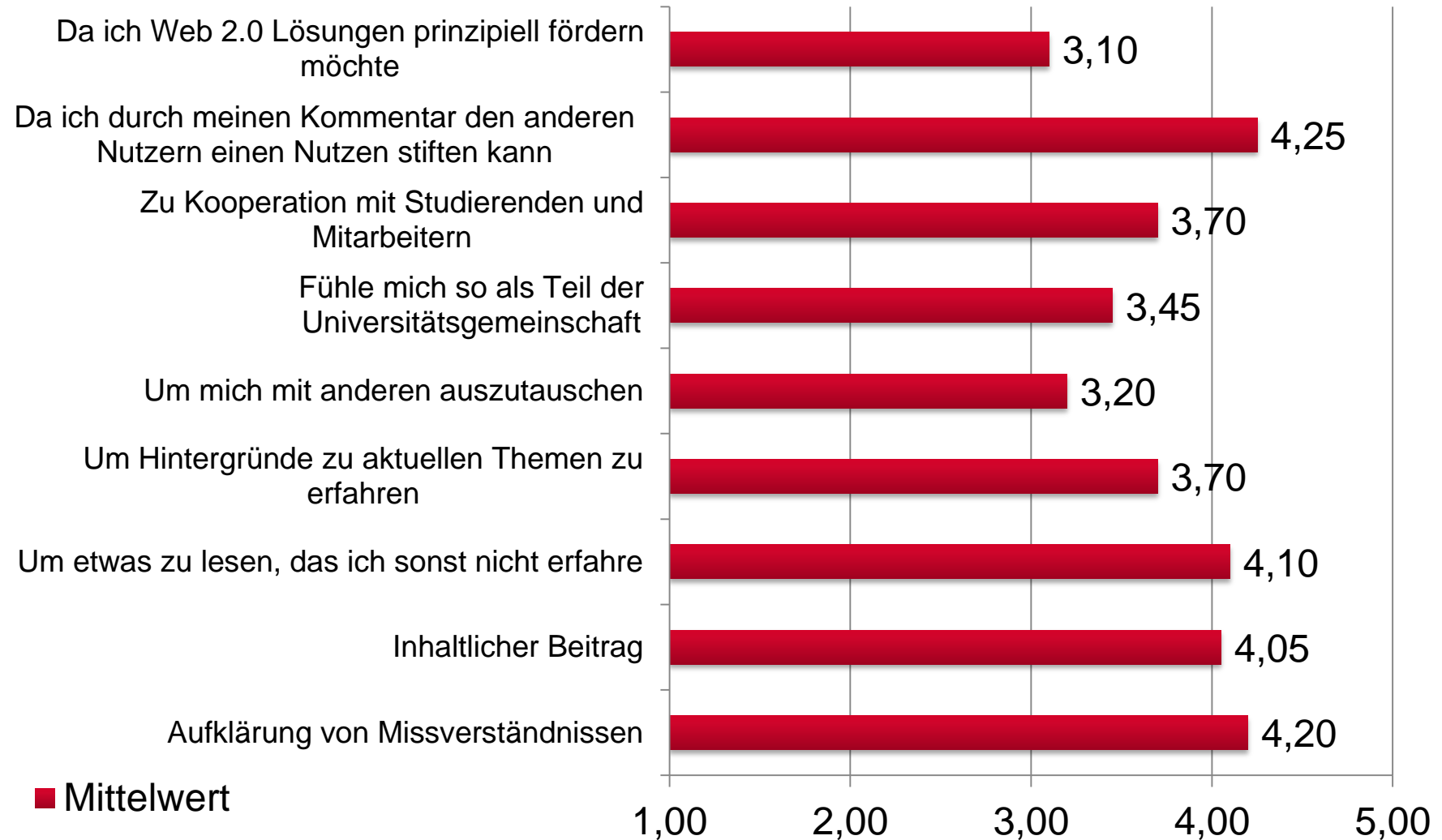
Suche

**Themenwolke**

[Lehrveranstaltungen](#)  
[Prüfungen](#) [Mensa](#) [TU-](#)  
[Webseite](#) [Notenspiegel](#)  
[Bibliothek](#) [Toiletten](#)  
[Fakultät 4](#) [Prüfungszeitraum](#)  
[Prüfungstermine](#)  
[Öffnungszeiten](#) [Fachgruppen](#)  
[Veranstaltungen](#) [Raumplan](#)  
[Klausur](#) [Räume](#) [Lernen](#)  
[Klausurphase](#) [Klausurplan](#)  
[Grotian](#) [Audimax](#)  
[Renovierung](#) [Mikrophonanlage](#)  
[Studentenausweis](#) [Chipkarte](#)  
[Informatikzentrum](#)  
[Sprachzentrum](#)  
[Onlineanmeldung](#)  
[Baumaßnahmen](#)

# Auszug Studie zur Nutzung von Sag's uns unter allen Mitarbeitern (Juli – August 2011)

**Ich nutze Sag's uns. (1= stimme überhaupt nicht zu bis 5=stimme vollkommen zu)**





# Sag's uns in der Presse

www.tu-braunschweig.de/sagsuns



**NEON**  
Home | Login | Registrieren

Artikel Bilder Wettbewerb Video Reise Radio Forum

[Artikel] [Internet] [Universität]  
**Probleme weg mit Web 2.0**  
10.09.2010 10:00 Uhr

Das Sag's uns-Blog der TU Braunschweig ist offen für Ideen, Lob und vor allem für Probleme.  
von Ann-Kathrin\_Eckardt

**N**ur 60 Minuten für die Technische Mechanik Klausur, keine Lateinkurse im nächsten Semester, kaputte Lautsprecheranlage – an jeder Uni erschweren tausend Kleinigkeiten den Alltag der Studenten. Mindestens genauso schwierig, wie das Problem zu lösen ist es, erstmal einen Verantwortlichen ausfindig zu machen. An der Uni Braunschweig gibt es deshalb das Sag's uns-Blog. Hier kann alles diskutiert, vorgeschlagen oder bemängelt werden. Und in der Regel gibt es schon nach 24 Stunden eine offizielle Antwort.

**Links:**  
- Sag's uns Blog  
von Ann-Kathrin\_Eckardt

**Das Magazin**  
Inhalt  
> Redaktion  
> Blattkritik  
> Newsletter  
> Abonnieren  
> Mediadaten  
> Bilderrätsel  
Das nächste Heft: am 14.02.2011  
NEON Link

**Willkommen auf NEON.de!**  
Auf NEON.de kannst du eigene Artikel veröffentlichen und mit anderen Usern über die Themen diskutieren, die dir wichtig sind.  
Registriere dich jetzt mit deinem Usernamen und mach mit!

**Wegweiser**  
Startseite

## Schöner studieren

Bachelor-Ärger, Stellenstreichungen, Studiengebühren — aus deutschen Hochschulen kommen selten gute Nachrichten. Doch es gibt Ausnahmen. ZEHN UNIVERBESSERUNGEN zum Nachmachen. Fotos: Basti Arlt

### Stifterverband für die Deutsche Wissenschaft

English | Kontakt | Mitgliedschaft | Spenden | RSS | Erweiterte Suche

Website durchsuchen

Sie sind hier: Startseite > Wissenschaft & Hochschule > Hochschulperle > Mirz: Sag's uns

- Startseite
- Über den Stifterverband
- Wissenschaft & Hochschule**
  - Hochschulen im Wettbewerb
  - Exzellenz in der Lehre
  - Hochschule und Wirtschaft
  - Dialog mit der Wissenschaft
  - Forschungsunion
  - Nachwuchs & Talente
  - Stiftungsprofessuren
  - Auszeichnungen & Preise
- Hochschulperle**
  - Jan: ROCK YOUR LIFE!
  - Feb: Engagiert. Studiert!
- Stiftungen & Stifter
- Statistik & Analysen

### TU Braunschweig: Mit Web 2.0 studentische Ideen einsammeln

Die Hochschulperle des Monats März 2010

"Ich habe einen Vorschlag für eine Lehrveranstaltung." Oder: "Hilfe, meine Prüfungstermine überschneiden sich." Ideen und Probleme von Studierenden sollen direkt an die richtige Adresse gelangen und zentral bearbeitet werden. Dafür hat die TU Braunschweig jetzt einen Blog eingerichtet, der an Transparenz und Schnelligkeit an deutschen Hochschulen kaum zu schlagen sein wird: "Sag's uns" ist eine Web-2.0-Plattform der TU Braunschweig, die auf Anregung und in Zusammenarbeit mit den Studierenden entstanden ist.

Über den Blog haben Studierende im Internet die Möglichkeit, ihre Ideen, Lob und Probleme zu äußern und Kommilitonen mit ähnlichen Verbesserungsvorschlägen oder Fragen zu finden, um miteinander und mit Hochschulvertretern gemeinsam

### Was ist eine Hochschulperle?

**Hochschulperlen** sind innovative, beispielhafte Projekte, die in einer Hochschule realisiert werden.

Weil sie klein sind, werden sie jenseits der Hochschulmauern kaum registriert.

Weil sie glänzen, können und sollten sie aber auch andere Hochschulen schmücken.

**Der Stifterverband** stellt jeden Monat eine Hochschulperle vor, aus denen die Hochschulperle des Jahres 2010 gekürt wurde.

### Ansprechpartnerin

Sie haben einen Vorschlag für



16.01.2012

Hochschulen in der Webgesellschaft –Beschwerdemanagement 2.0 an der TU Braunschweig



INSTITUT FÜR  
WIRTSCHAFTSINFORMATIK  
ABTEILUNG  
INFORMATIONSMANAGEMENT



Technische  
Universität  
Braunschweig

# Ich freue mich auf Ihre Fragen und Anregungen!

Dipl.-Kffr. Yvonne Gaedke

Technische Universität Braunschweig  
Institut für Wirtschaftsinformatik,  
Abteilung Informationsmanagement  
Mühlenpfordtstraße 23  
38106 Braunschweig  
Telefon +49 531 391-3122  
E-Mail [y.gaedke@tu-bs.de](mailto:y.gaedke@tu-bs.de)



## www.tu-braunschweig.de/wi2