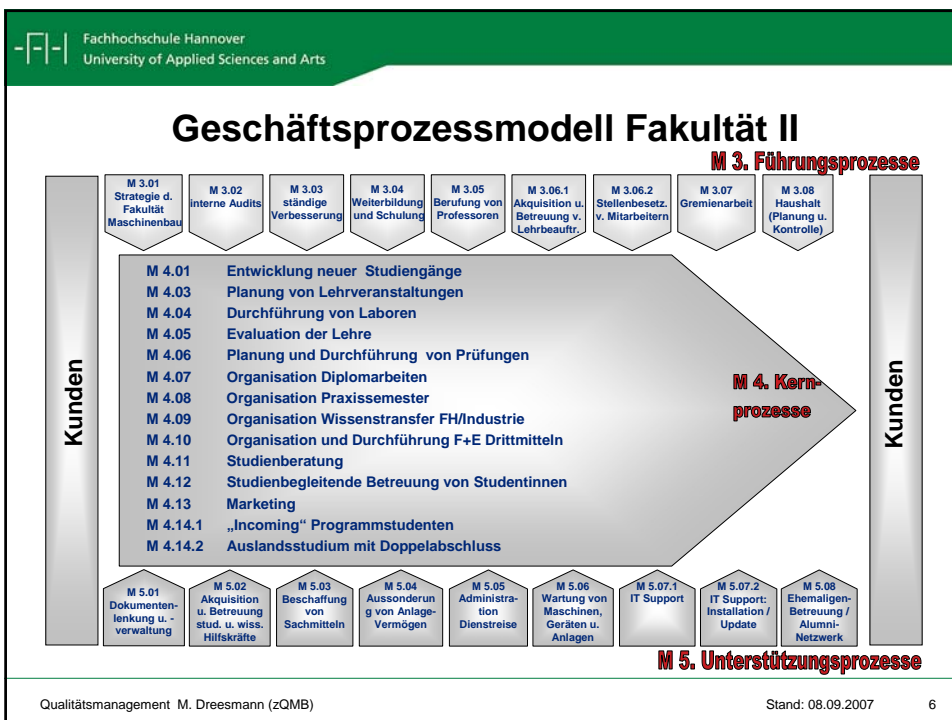
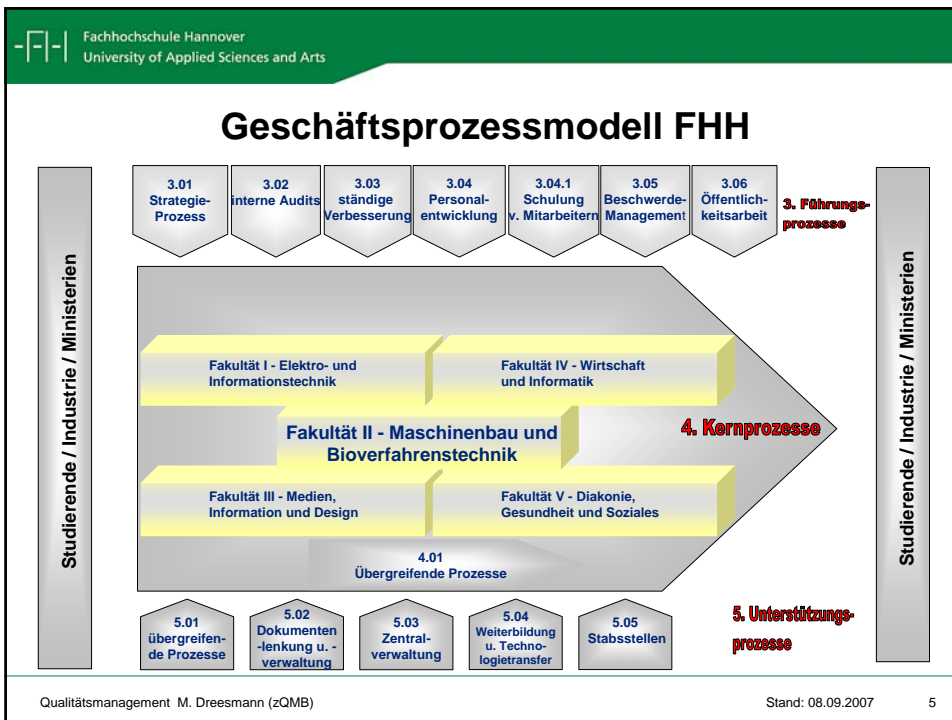


# Fachhochschule Hannover: Fakultätsorientiertes QM nach ISO 9000ff.

## Themenschwerpunkte

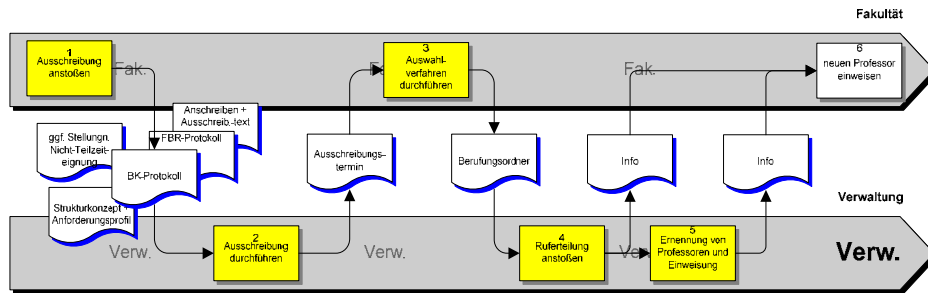
- Fachhochschule Hannover
- Historie des QM-Systems
- Erläuterung  
Geschäftsprozessmodelle/Prozessmanagement
- Vorteile
- Nachteile
- Ausblick / laufende QM-Projekte





# Berufungsprozess der FHH

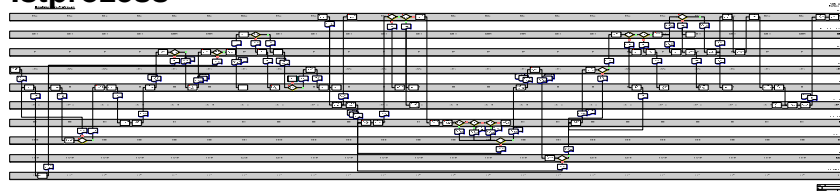
## 4.01.01 Berufung von Professoren



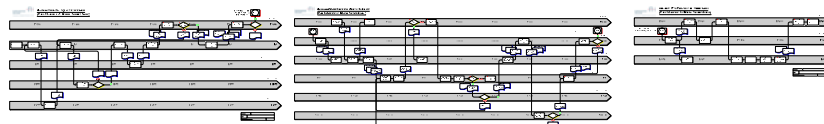
Titel	Wiedokument
Erstellt	8.09.2007
Erstellt von	06/09/2007
Erstellt	20/07/2007

# Prozessbeispiel Berufung - Bereich Fakultät

## Istprozess



## Sollprozess

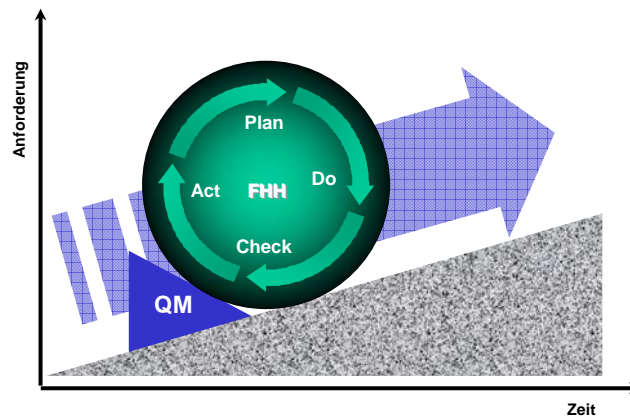


Ausschreibung anstoßen

Auswahlverfahren durchführen

Neuen Professor einweisen

## Wie gehen wir vor?



(Grafik von Fr. Prof. Dr.-Ing. Marina Schlünz)

## Qualitätssicherungen der Hochschulleitung

- Strategiepapier „Fit für Zukunft“
- Zielvereinbarungen mit MWK und Fakultäten
- regelmäßige erweiterte Präsidiumssitzungen (Präsident, 3 Vizepräsidenten, 5 Fakultätsleiter)
- Managementreview (jährliche Veröffentlichung im Senat)
- QM-Verantwortlichkeit einem Vizepräsidenten zugeordnet
- QM-Zirkel (QM-Beauftragte der Einrichtungen)
- Leitbild
- internes Präsidiumsaudits (Zertifizierung / Überwachungsaudits)
- Kommissionsarbeit
- Einrichtung Kompetenzzentren (praxisnahe Anbindung/Einwerbung Drittmittel)

## Vorteile dieses QM-Systems

- kontinuierliche Verbesserung findet tatsächlich statt!
- transparente, nachvollziehbare und besser organisierte Abläufe
- bessere Einarbeitung
- Motivation der Mitarbeiter (Schulungskonzepte, Personalplanung, Information und Kommunikation)
- verbesserte Zusammenarbeit durch detailgenaue Darstellung von Schnittstellen und damit Aufdeckung möglicher Schwachstellen
- Festlegung gezielter Maßnahme und Ermittlung der Zielerreichung
- Zeitgewinn und Arbeitserleichterung für die Hochschulmitglieder
- Auszug Leitbild der Fachhochschule Hannover:  
2. Qualität  
Wir sichern und verbessern laufend das anerkannt hohe Niveau unserer Lehre, Forschung und Praxisnähe,...  
Wir praktizieren zertifizierte Geschäftsprozesse
- ...

## Nachteile dieses QM-Systems

- Gefahr der zu detaillierten Prozessdarstellung
- hoher Aufwand bei der erstmaligen Prozessaufnahme
- Auditoren sind auch nur Menschen (Es gibt gute und schlechte Auditoren!).
- Interne Öffentlichkeitsarbeit ist erforderlich, damit der QM-Gedanke gepflegt werden kann. Nicht immer ist der Nutzen sofort erkennbar.

## laufende QM-Projekte

- Re-Zertifizierung im Oktober 2007
- Organisationsanalyse
- betriebliches Vorschlagswesen
- Alumni-Portal
- flächendeckende Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2000

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**