

Studierendenmarketing in New Social Media

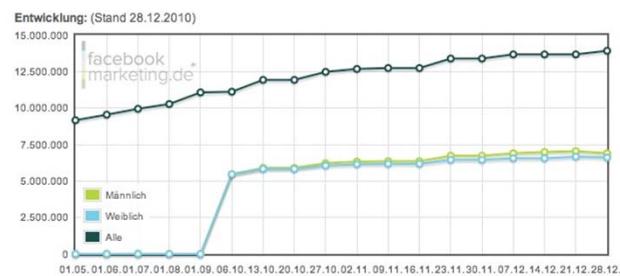
Am Beispiel der Facebook-Seite der Zentralen Studienberatung der Universität Augsburg

Gliederung:

1. Was spricht für Facebook
 2. Vorgehen/Konzept
 3. Ziele
 4. Daten/Fakten
 5. Möglichkeiten
 6. Beispiele

1. Was spricht für Facebook

- Einrichtung kostenfrei
 - Newsstream
 - Emotionale Bindung
 - Altersstruktur
 - Aktives Publikum
 - Standortbestimmung



2. Vorgehen/Konzept

- Inhalte
- Aufbau
- Zielgruppen
- Monitoring
- Barrierefreiheit



14.06.2011

≡ Dr. Quirin J. Bauer ≡ www.quirin-bauer.de ≡

2

3. Ziele

- Kundenbindung
- Zugehörigkeitsgefühl
- Vertrauensbildung
- Personalisierung
- Facebook-Traffic
- Dialogpartner



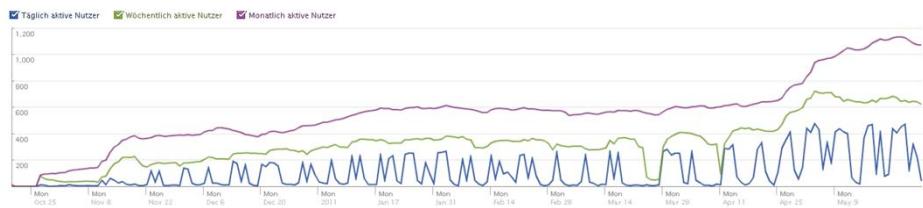
14.06.2011

≡ Dr. Quirin J. Bauer ≡ www.quirin-bauer.de ≡

3

4. Daten/Fakten

- Aktive Nutzer/innen
- Interaktionen
- Demographie



14.06.2011

≡ Dr. Quirin J. Bauer ≡ www.quirin-bauer.de ≡

4

5. Möglichkeiten

- Marketing
- Recruiting
- Kooperationspartner
- Diskussionsforen/
Umfragen



14.06.2011

≡ Dr. Quirin J. Bauer ≡ www.quirin-bauer.de ≡

5

6. Beispiele

Augsburg

NUMBER 301 MITTWOCH, 29. DEZEMBER 2010

Die Uni berät jetzt auch via Facebook

Internet

Schüler und Studenten können sich über das soziale Netzwerk

Informationen und Adressen besorgen. Gewinnspiel zum Start

Augsburg - Unter
FacebookZentrale
Studienberatung - Universität Augsburg

Schnell sein: gerade werden die UNICUM WUNDER TÜTEN neben dem Eingang

der Studentenkanzlei bereitgestellt!

UNICUM.de - Im Mai an deiner Uni - die UNICUM

Wundertüte

www.unicum.de

Vor 2000 Studenten startet das Semester. Die UNICUM Wundertüte

auch dieses Mal natürlich wieder prall gefüllt mit allem, was

die Studenten Herz begeht.

4.10 Impressionen · 0,10 % Feedback

10. Mai um 11:36 · Gefällt mir · Kommentieren · Teilen

1 Personen gefällt das.

Melanie [REDACTED] kommen die wieder in den nächsten tagen :-(?

10. Mai um 17:43 · Gefällt mir

Zentrale Studienberatung - Universität Augsburg Leider

neb - erst im Wintersemester wieder!

10. Mai um 23:06 · Gefällt mir

Schreibe einen Kommentar ...

14.06.2011

≡ Dr. Quirin J. Bauer ≡ www.quirin-bauer.de ≡



Zentrale Studienberatung - Universität Augsburg

Kino Freikarten für "Fluch der Karibik 4" zu gewinnen - im Rahmen der zweiten
Central-Meeting, die am 23. Mai 2011

am Sonntag, 23.05.2011 von 23.30 Uhr. In diesem Beitrag "Gefällt mir" klicken und

Du bist bei der Verlosung mit dabei (Voraussetzung: Du musst "Fan" der
Zentralen Studienberatung sein).

19.30 Uhr: Uni-Experten sprechen...

Mehr anzeigen



4.233 Impressionen · 3,24 % Feedback

18. Mai um 08:37 · Gefällt mir nicht mehr · Kommentieren · Teilen

14 und 13 anderen gefällt das.

Zentrale Studienberatung - Universität Augsburg

Mitteilung der Pressestelle: Leider ist bei gestrigen Wartungen am DigiCampus ein Problem aufgetreten und der neue Server komplett ausgefallen. Unser Team arbeitet seit gestern Nacht an einer Lösung und wir hoffen, dass das System bis spätestens Abend wieder einsatzbereit ist. Bitte rufen Sie den DigiCampus bitte nicht auf, da jede Anfrage den Server zusätzlich belastet und die Wartungsarbeiten erschwert.

3.915 Impressionen · 0,23 % Feedback

02. Mai um 13:36 · Gefällt mir · Kommentieren

3 Personen gefällt das.

Alle 6 Kommentare anzeigen

Julia [REDACTED] Wurde der Fehler inzwischen gefunden?? Ich kann mich immer noch nicht einloggen :-((01. Mai um 07:41 · Gefällt mir

Zentrale Studienberatung - Universität Augsburg Wir haben
heute noch keine Informationen bekommen. Sobald es neue Infos
gibt, gebe ich Bescheid! 01. Mai um 07:48 · Gefällt mir

Schreibe einen Kommentar ...

6

6. Beispiele



Zentrale Studienberatung - Universität Augsburg

WICHTIG: Tippsammlung an der Uni! am 07.07.2011 Das
Organisationsteam benötigt noch HelferInnen. Macht mit! Alle Infos im Flyer
oder bei der Zentralen Studienberatung!

3.480 Impressionen · 0,03 % Feedback

03. Mai um 11:02 · Gefällt mir · Kommentieren · Teilen

1 Personen gefällt das.

Schreibe einen Kommentar ...

14.06.2011

≡ Dr. Quirin J. Bauer ≡ www.quirin-bauer.de ≡

Passend dazu, dass die Uni Augsburg diese Seite in Facebook eingerichtet hat, Großes
GelobtEine Frage zum Wechsel des Studienfaches möchte ich stellen. Ist es möglich
zum Sommersemester 2011 anfangen Wirtschaftsmathematik zu studieren
und sich im darauf folgenden Wintersemester ebenfalls in der Universität
Augsburg für den Studiengang Betriebswirtschaft oder Volkswirtschaft zu
bewerben?

Vielen Dank für die Informationen schon im voraus.

04. Januar um 17:07 · Gefällt mir · Kommentieren

Schreibe einen Kommentar ...

Pascal und Dankeschön für das Lobs

Ja es ist möglich zum SoSe 11 Wirtschaftsmathematik
(zulassungsfrei) zu beginnen dann im WS 11/12 zu starten.
(zulassungsfrei) oder VWL oder BWL zu wechseln. Bitte bei den
zulassungsberechtigten Studiengänge die Bewerbungsfrist ist
(15.07.2011 für das WS) beachten. Bei weiteren Fragen einfach
anrufen 0821-5983138.

05. Januar um 08:49 · Gefällt mir

Passend dazu habe ich dennoch noch. Ist es bei den
Überbrückungskursen für G9 abiturienten, die zum SoSe starten
möglich gleichzeitig durch bafög gefördert zu werden?

05. Januar um 13:58 · Gefällt mir

Zentrale Studienberatung - Universität Augsburg Es ist
leider nicht möglich bei den Überbrückungskursen mit BAFÖG
gefördert zu werden.

10. Januar um 09:55 · Gefällt mir

Schreibe einen Kommentar ...

Zentrale Studienberatung - Universität Augsburg
Augsburg TV an der Uni! Beitrag zum Plagiatsvorwurf von Guttenberg

Plagiatsvorwurf

gdata.youtube.com

Wir haben uns umgehört, wie Doktorarbeiten auf
Kopien geprüft und wie Verstöße bestraft werden

1.365 Impressionen · 0,37 % Feedback

18. Februar um 16:43 · Gefällt mir · Kommentieren · Teilen

3 Personen gefällt das.

Marc [REDACTED] auch was benutzt fremde quellen bei sowas, wer
hätte das gedacht... 18. Februar um 16:58 · Gefällt mir · 1 PersonFabian [REDACTED] Hoffen wir mal für unseren Herrn Bundesminister,
dass er seinen Kopf noch aus der Schlinge ziehen kann... 18. Februar um 17:00 · Gefällt mir

Schreibe einen Kommentar ...

7