

Studierendenmarketing in New Social Media



Am Beispiel der Facebook-Seite der Zentralen
Studienberatung der Universität Augsburg

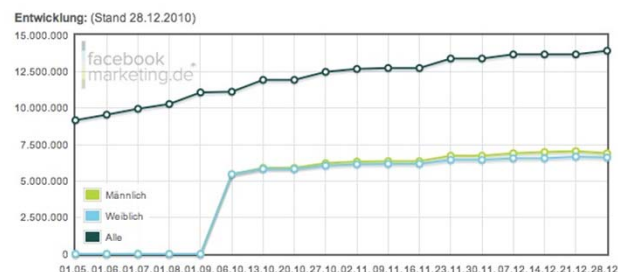
Gliederung:

1. Was spricht für Facebook
2. Vorgehen/Konzept
3. Ziele
4. Daten/Fakten
5. Möglichkeiten
6. Beispiele

1. Was spricht für Facebook



- Einrichtung kostenfrei
- Altersstruktur
- Newsstream
- Aktives Publikum
- Emotionale Bindung
- Standortbestimmung



2. Vorgehen/Konzept

- Inhalte
- Aufbau
- Zielgruppen
- Monitoring
- Barrierefreiheit



qib
UNIA

14.06.2011

≡ Dr. Quirin J. Bauer ≡ www.quirin-bauer.de ≡

2

3. Ziele

- Kundenbindung
- Zugehörigkeitsgefühl
- Vertrauensbildung
- Personalisierung
- Facebook-Traffic
- Dialogpartner



qib
UNIA

14.06.2011

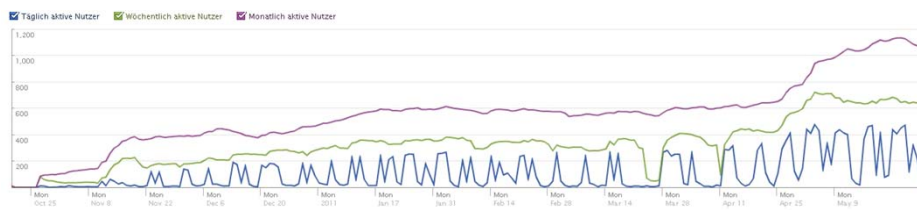
≡ Dr. Quirin J. Bauer ≡ www.quirin-bauer.de ≡

3

4. Daten/Fakten

- Aktive Nutzer/innen
- Interaktionen
- Demographie

qib
UNIA



14.06.2011

≡ Dr. Quirin J. Bauer ≡ www.quirin-bauer.de ≡

4

5. Möglichkeiten

- Marketing
- Recruiting
- Kooperationspartner
- Diskussionsforen/
Umfragen



qib
UNIA

14.06.2011

≡ Dr. Quirin J. Bauer ≡ www.quirin-bauer.de ≡

5

6. Beispiele

Augsburg

SONNE UND MITTWOCH, 25. DEZEMBER 2010



Die Uni berät jetzt auch via Facebook

Internet Schüler und Studenten können sich über das soziale Netzwerk Informationen und Adressen besorgen. Gewinnspiel zum Start

Ab der der deutschsprachigen Internetkommunikation die Studierenden der Uni Augsburg, gibt es Facebook. Und das kann ganz anders sein als das, was wir von den anderen sozialen Netzwerken kennen. Denn hier ist es nicht nur um die Bekanntheit und das Aussehen geht.

„Ich bin überzeugt, dass die Uni Augsburg, die wir hier in unserer Zeit gestalten, nicht nur ein Netzwerk sein wird, sondern auch ein Forum, in dem wir uns austauschen und unsere Anliegen äußern können.“

Das Forum ist ein Forum, in dem wir uns austauschen und unsere Anliegen äußern können. Es ist ein Forum, in dem wir uns austauschen und unsere Anliegen äußern können.

1000 Besucher pro Beitrag

Das Facebook-Auftritt sieht man an der Uni als eine zentrale Möglichkeit, Zugriffsgruppen effizient zu erreichen. Bitte nach dem Besuch

urg- oder n. Unser Ratgeber

Zentrale Studienberatung - Universität Augsburg

Schnell sein: gerade werden die UNICUM WUNDERTÜTE neben dem Eingang der Studentenkantine verschickt!

UNICUM.de - Im Mai an deiner Uni - die UNICUM Wundertüte

www.unicum.de

Versität garantiert das Semester: Die UNICUM Wundertüte - auch dieses Mal natürlich wieder prall gefüllt mit allem, was das Studenten-Herz begehrt.

4.195 Impressionen · 0,10 % Feedback

10. Mai um 11:36 · Gefällt mir · Kommentieren · Teilen

2 Personen gefällt das.

Melanie kommen die wieder in den nächsten Tagen :)?

10. Mai um 17:43 · Gefällt mir

Zentrale Studienberatung - Universität Augsburg Leider nein - erst im Wintersemester wieder!

10. Mai um 23:00 · Gefällt mir

Schreibe einen Kommentar ...

14.06.2011

≡ Dr. Quirin J. Bauer ≡ www.quirin-bauer.de ≡

qib
UNIA



Zentrale Studienberatung - Universität Augsburg

Kino Freikarten für "Fuch der Karibik 4" zu gewinnen - im Rahmen der zweiten Cinekl am Mittwoch, den 25. Mai 2011! Bis Sonntag, 22.05.2011/23.59 Uhr bei diesem Beitrag "Gefällt mir" klicken und Du bist bei der Verlosung mit dabei (Voraussetzung: Du musst "Fan" der Zentralen Studienberatung sein).

Program:

19.30 Uhr: Uni-Experten spre...

Mehr anzeigen



4.233 Impressionen · 3,24 % Feedback

18. Mai um 08:37 · Gefällt mir nicht mehr · Kommentieren · Teilen

3 · Du und 135 anderen gefällt das.



Zentrale Studienberatung - Universität Augsburg

Mitteilung der Pressestelle: Leider ist bei gestrigen Wartungen am Digicampus ein Problem aufgetreten und der neue Server komplett ausgefallen. Unser Team arbeitet seit gestern Nacht an einer Lösung und wir hoffen, dass das System bis heute Abend wieder funktioniert. Bitte rufen Sie den Digicampus bis dahin nicht auf, da jede Anfrage den Server zusätzlich belastet und die Wartungsarbeiten erschwert.

3.915 Impressionen · 0,23 % Feedback

02. Mai um 13:36 · Gefällt mir · Kommentieren

3 Personen gefällt das.

Alle 6 Kommentare anzeigen

Juli Wurde der Fehler inzwischen gefunden? Ich kann mich immernoch nicht einloggen :-(

04. Mai um 07:41 · Gefällt mir

Zentrale Studienberatung - Universität Augsburg Wir haben heute noch keine Informationen bekommen. Sobald es neue Infos gibt, gebe ich Bescheid!

04. Mai um 07:48 · Gefällt mir

Schreibe einen Kommentar ...

6. Beispiele



Zentrale Studienberatung - Universität Augsburg

WICHTIG: Typisierungsaktion an der UniA am 07.07.2011! Das Organisatorsteam benötigt noch HelferInnen. Macht mit! Alle Infos im Flyer oder bei der Zentralen Studienberatung!



3.480 Impressionen · 0,03 % Feedback

03. Mai um 11:02 · Gefällt mir · Kommentieren · Teilen

3 · Gefällt das.

Schreibe einen Kommentar ...

14.06.2011

≡ Dr. Quirin J. Bauer ≡ www.quirin-bauer.de ≡

qib
UNIA



Pascal Schön, dass die Uni Augsburg diese Seite in Facebook eingerichtet hat. Großes Lob!

Eine Frage zum Wechsel des Studienfaches möchte ich stellen. Ist es möglich zum Sommersemester 2011 auszuweichen Wirtschaftsinformatik zu studieren und sich im darauffolgenden Wintersemester ebenfalls in der Universität Augsburg für den Studiengang Betriebswirtschaft oder Volkswirtschaft zu bewerben?

Vielen Dank für die Informationen schon im Voraus.

04. Januar um 17:07 · Gefällt mir · Kommentieren

Zentrale Studienberatung - Universität Augsburg Hallo Pascal und Dankeschön für das Lob!

Ja es ist möglich zum SoSe 11 Wirtschaftsinformatik (Zulassungspunkt) zu beginnen und dann im WS 11/12 zu BWL (Zulassungsschritt) oder VWL zu wechseln. Bitte bei den Zulassungsbeschränkungen der Bewerberzahl ist (15.07.2011) für das WS12 beachtet! Bei weiteren Fragen einfach anrufen: 0821-5985138.

05. Januar um 08:49 · Gefällt mir

Pascal Eine Frage habe ich dennoch noch. Ist es bei den Überbrückungsklassen für 09 abiturienten, die zum SoSe starten möglich gleichzeitig durch baldig gefördert zu werden?

05. Januar um 13:58 · Gefällt mir

Zentrale Studienberatung - Universität Augsburg Es ist leider nicht möglich bei den Überbrückungsangeboten mit BAStG gefördert zu werden.

10. Januar um 09:55 · Gefällt mir

Schreibe einen Kommentar ...



Zentrale Studienberatung - Universität Augsburg

Augsburg TV an der UniA: Beitrag zum Plagiatsskandal von Gutterberg

Plagiatsskandal

gdfas.youtube.com

Wir haben uns umgehört, wie Doktorarbeiten auf Kopien geprüft und wie Verstöße bestraft werden

1.365 Impressionen · 0,27 % Feedback

18. Februar um 16:43 · Gefällt mir · Kommentieren · Teilen

3 Personen gefällt das.

Marc Ich was man benutzt fremde Quellen bei so was, wer hätte das gedacht...

18. Februar um 16:58 · Gefällt mir · 1 Person

Fachlehrer hoffen wir mal für unseren Herrn Bundesminister, dass er seinen Kopf noch aus der Schlinge ziehen kann...

18. Februar um 17:00 · Gefällt mir

Schreibe einen Kommentar ...

14.06.2011

≡ Dr. Quirin J. Bauer ≡ www.quirin-bauer.de ≡

7